

duemilaundici

Bilancio Sociale 2011

Alboran
cooperativa sociale

Indice

“ Il lavoro rivela il carattere delle persone: alcuni si tirano le maniche, altri girano al largo e altri ancora non si fanno proprio vedere. (Sam Ewing)

Più desidero che qualcosa sia fatto, meno lo chiamo lavoro. (Richard Bach)

Il Lavoro non mi piace, non piace a nessuno, ma a me piace quello che c'è nel lavoro: la possibilità di trovare se stessi. (J. Conrad)



1 Premessa

1.1 Nota Metodologica	2
-----------------------------	---

2 Identità

2.1 Carta di Identità.....	3
2.2 Oggetto Sociale	3
2.3 Aree di intervento.....	4
2.4 Composizione Base Sociale	6

3 Relazione di missione

3.1 Finalità istituzionali.....	7
3.2 I valori e le finalità	7
3.3 Territorio di riferimento.....	8
3.4 Attraverso la nostra storia	9

4 Governo e Strategie

4.1 Il Consiglio di Amministrazione	10
4.2 L'Assemblea dei Soci	10
4.3 Struttura di Governo (organigramma).....	12
4.4 Strategie	12

5 I portatori di interesse

5.1 Mappa dei Portatori di Interesse	14
--	----

6 Relazione Sociale

6.1 Base Sociale	15
6.2 Altri lavoratori	20
6.3 Inserimenti lavorativi	20
6.4 Le reti	23

7 Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

7.1 Costruzione della ricchezza	28
7.2 Distribuzione della ricchezza	30

8 Prospettive future

Ringraziamenti	31
----------------------	----

Contatti	32
----------------	----

1. Premessa

Il Bilancio Sociale 2011, giunto all'ottava edizione, continua ad essere un importante strumento che permette a noi cooperanti di renderci meglio conto del lavoro che abbiamo fatto e a chi ci legge di comprendere i campi di intervento in cui la Cooperativa è coinvolta.

Sono tempi difficili per il mondo del lavoro in generale e per la Cooperazione in particolare, soprattutto quando quest'ultima è chiamata a sopperire alla mancanza di un welfare territoriale confrontandosi nel contempo con equilibri economici sempre più difficili da mantenere (margini "risicati" da parte delle aziende private e minori risorse da parte delle amministrazioni pubbliche).

Per queste ragioni, spesso, ci troviamo nella condizione di sperimentare nuove strade lavorative, di metter in campo nuove risorse e di fare investimenti conseguenti, sempre con lo scopo principale di assolvere alla nostra mission, di soddisfare per quanto possibile le esigenze dei soci e di trovare risposte adeguate al territorio, con un occhio particolare alle fasce deboli della popolazione.

Nonostante tutto questo il 2011 è stato l'anno in cui abbiamo acquistato il capannone industriale di Peschiera Borromeo, il nostro cuore pulsante. Consideriamo questo importante passo, che sembrerebbe essere in contraddizione rispetto a quanto affermato finora, un investimento coraggioso e mirato alla possibilità di acquisire nuove commesse, sviluppare nuovi progetti ed incrementare opportunità lavorative che andranno a consolidare ed ampliare il campo d'azione di Alboran.

Auguro come sempre una buona lettura

Il Presidente
Edgardo Galletta



1.1 Nota Metodologica

L'esperienza di rendicontazione sociale è cominciata nel 2004, molto tempo prima che la normativa rendesse questo strumento un obbligo.

Il progetto di questa ottava edizione è stato coordinato, su diretto mandato del CdA, dal Responsabile Area Sociale Claudio Montironi, che ne ha condiviso la stesura e la realizzazione con la Responsabile Amministrativa Mariella Sala.

La grafica e l'impaginazione sono state curate, per il quarto anno consecutivo, dalla nostra brava e paziente Arianna Terruzzin.

L'edizione 2011:

- è stata redatta in conformità al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, alla Delibera di Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10/10/07 ed alle Linee Guida per la redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale, aggiornate alla data del 05/02/09
- è stata approvata dall'Assemblea dei Soci in data 26/05/2012
- è disponibile nella sua versione elettronica sul sito www.alboran-coop.it o in versione cartacea contattando la sede amministrativa.

2. Identità

2.1 Carta di Identità



- **Denominazione:** Alboran Cooperativa Sociale
- **Modello di riferimento adottato ai sensi della riforma diritto societario:** Srl
- **Sede legale:** 20062 Cassano d'Adda (MI) Via Colognesi – Isola Borromeo
- **Sedi operative:**
Peschiera Borromeo, Via Enrico Toti, 6 (*Servizi alle Imprese, Enti Pubblici, Amministrazione*)
Cassano d'Adda, Via Colognesi – Isola Borromeo (*Ambiente e Attività Culturali*)
- **Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali** sezione B, foglio 152, n. 304
- **Altre iscrizioni:** Albo Cooperative A164372 - c.c.i.a.a. 1458895 - Tribunale di Milano n. 15873
- **Data costituzione:** novembre 1994
- **Codice Fiscale e Partita Iva:** 11346020156
- **Aderente alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue (Legacoop)**

2.2 Oggetto Sociale

“ [...] Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento dell'attività di cui all'art. 4, finalizzate all'**inserimento lavorativo** di persone svantaggiate ai sensi dell'art. 1, primo comma punto b), della legge 8 novembre 1991 n. 381. [...]

Lo scopo che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'Azienda, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali. [...]

Dallo Statuto, Art. 3

Oggetto della cooperativa sono le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e delle persone considerate svantaggiate a norma dell'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381:

- ideazione, fornitura e gestione di progetti finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- servizi di assemblaggio manuale di prodotti;
- lavorazioni varie per il settore cartotecnico;
- gestione spedizioni e magazzinaggio conto terzi;
- servizi di manutenzione, imbiancatura, custodia e pulizia stabili; ideazione, fornitura e gestione di progetti finalizzati alla tutela ambientale, anche attraverso l'educazione ambientale rivolta alle scuole e alla popolazione, la valorizzazione di tradizioni, luoghi e prodotti locali, viaggi e soggiorni; progetti in ambito agro-alimentare e riguardanti Parchi e Riserve; [...];
- ideazione, fornitura e gestione di servizi di carattere culturale, ricreativo e del tempo libero per Enti, Associazioni e privati; [...]

Dallo Statuto, Art. 4

2. Identità

2.3 Aree di Intervento

Servizi alle Imprese

Il Settore dei Servizi alle Imprese costituisce il motore trainante della Cooperativa in termini di fatturato e numero di inserimenti lavorativi accolti.

Il settore organizza le proprie attività nella sede di Peschiera Borromeo, dove alla storica struttura di Via Puccini si è recentemente sostituito il nuovo capannone di Via Toti.

Assemblaggi manuali, lavorazioni cartotecniche ed elettro-meccaniche

Gli assemblaggi sono stati la molla che ha spinto Alboran ad avere il suo primo "luogo fisico": correva l'anno 1996 e la spinta venne da una commessa ricevuta una grande tipografia che necessitava di un terzista al quale affidare questo tipo di lavorazione.

Con il passare degli anni gli assemblaggi si sono da un lato sempre più specializzati, fino a raggiungere vere e proprie punte di eccellenza artigianale, come nel caso del montaggio di espositori per il settore della cosmesi; dall'altro si sono estesi fino a comprendere un'ampia gamma di articoli e lavorazioni, che spazia dal confezionamento di quadri artistici in plexiglas fino a specifiche attività per il settore editoriale.

L'attuale parco clienti è composto da circa 20 aziende, cinque delle quali hanno sviluppato nel corso dell'esercizio 2011 un fatturato superiore ai 10.000 €.

Quest'ultimo dato appare particolarmente rilevante ed indice di qualità del lavoro e competitività della struttura se valutato all'interno di un settore nel quale le commesse sono molto spesso piccole e di difficilissima programmazione.

La ciclicità del lavoro, i tempi serrati, il controllo dei costi, la concorrenza...tutte criticità che abbiamo sempre deciso di posporre all'opportunità di avviare in questo settore percorsi di inserimento lavorativo il più possibile adatti a persone che presentano scarse autonomie oppure particolari tipologie di svantaggio.

Parco clienti

Tra i nostri clienti ci sono affermate stamperie, litografie, agenzie pubblicitarie.

Arti Grafiche Mario Bazzi (Milano), L'Officina Creativa (Settala), Leva Arti Grafiche (Sesto San Giovanni), Lalitotipo (Settimo Milanese), Effepi (Milano), Altavia (Milano), Optima (Milano), Technor Italsmea (Gessate).

Magazzinaggio, logistica e spedizioni

Questa attività nasce nel 2004 dal desiderio di specializzare alcune risorse interne in attività più complesse ed in particolare alcuni lavoratori svantaggiati che presentavano maggiori autonomie e più elevate (o potenziali) capacità professionali.

Convenzioni art. 14 D.lgs 196/2003

A partire dal 2005 Alboran è stata una tra le poche cooperative sociali di tipo B ad aver applicato l'accordo provinciale sperimentale finalizzato all'integrazione delle persone disabili ai sensi dell'Art. 14 del D.Lgs. 276/2003 (Legge Biagi).

Questo tipo di convenzionamento ha offerto la possibilità ad aziende private di conferire commesse di lavoro a Cooperative Sociali di inserimento lavorativo a parziale copertura dell'obbligo di assunzione di disabili previsto dalla Legge 68/99.

In parallelo ha dato l'opportunità a *disabili deboli* (disabili psichici o fisici con un importante grado di compromissione) di inserirsi nel mondo del lavoro attraverso l'assunzione effettuata dalla Cooperativa. Attraverso l'Art. 14 Alboran ha stipulato due commesse con altrettante aziende operanti nel settore della stampa (assemblaggio cartotecnico) e della farmaceutica (gestione logistica archivi).



La prima commessa si è conclusa dopo oltre 5 anni (2005-2010) a causa di una crisi aziendale dichiarata dall'azienda committente.

La commessa inerente la gestione logistica degli archivi (stoccaggio, trasmissione documenti, data-entry...) si è negli anni sviluppata ed ampliata fino a comprendere attività di pulizia uffici, piccole manutenzioni e soprattutto un nuovo progetto di *informatizzazione archivi cartacei*.

L'avvio e la successiva estensione di questa commessa ha dato la possibilità ad Alboran di avviare 3 nuovi percorsi di inserimento.

Da evidenziare che nel periodo 2005-2011 le due convenzioni hanno permesso l'avvicendamento di un totale di 5 lavoratori disabili psichici, 3 dei quali sono tutt'ora in organico.

Abbiamo così avviato un'attività specificatamente dedicata a quelle aziende bisognose di terziarizzare alcuni passaggi collaterali ai loro processi produttivi, a partire dallo stoccaggio della merce.

Oggi offriamo un'ampia gamma di servizi logistici integrati che vanno dal picking alla preparazione ordini, dalla bollettazione/fatturazione remota all'etichettatura prodotti con codici a barre, oltre alla digitalizzazione di archivi con attività di scansione documenti e data entry.

Parco clienti

L'attuale parco clienti è composto da un numero limitato di aziende, ma con un significativo volume di affari, operanti principalmente nel settore dell'abbigliamento, della farmaceutica e della grande distribuzione.

TVMania (Italia, Germania), Istituto Lusofarmaco d'Italia Spa, Fondazione Menarini, Mifood (Milano).

Ambiente e attività culturali

A Cassano d'Adda, in uno splendido scenario di una cascina ristrutturata sul fiume Adda, nella sede denominata Isola Borromeo, Alboran promuove, realizza e coordina progetti volti alla valorizzazione e alla tutela dell'ambiente, allo sviluppo culturale e di un turismo consapevole.

Educazione ambientale, formazione e ricerca

Le nostre attività di Educazione Ambientale si rivolgono principalmente alle scuole di ogni ordine e grado e riguardano progetti legati a temi scientifici, didattici e di sviluppo di una sensibilità di salvaguardia dell'ambiente anche in collaborazione con i Parchi Regionali del territorio in cui da anni operiamo.

All'interno della cascina all'Isola Borromeo è operativo il CEA -Centro di Educazione Ambientale- presso cui è ospitata una biblioteca specializzata in tematiche ambientali, aderente al Sistema Bibliotecario Milano Est che offre un servizio di consultazione, prestito e reference specializzato e si svolgono tutti gli interventi di formazione rivolti agli adulti e agli operatori del settore.

Tempo libero e turismo consapevole

L'Isola Borromeo è uno scenario perfetto per organizzare attività ludiche all'aperto rivolte ai bambini e alle famiglie. Molte iniziative promosse durante i pomeriggi domenicali volte alla scoperta del territorio, del divertimento e della creatività, hanno riscosso notevole partecipazione.

All'interno dell'Isola Borromeo Alboran gestisce inoltre un centro di Cicloturismo Ambientale presso cui promuove un servizio di visite guidate sul territorio, con possibilità di noleggio biciclette.

A completamento delle attività inserite all'interno dell'Isola vi è anche un punto bar ristorante che Alboran ha gestito direttamente fino al mese di giugno; non potendo però incrementarne lo sviluppo, che pur si rendeva necessario, ha contestualmente favorito la nascita di una nuova cooperativa che prendesse in carico in modo autonomo, ma in sinergia con il progetto generale, questa attività.

Servizi agli Enti Pubblici

Le attività offerte da Alboran si dividono in due tipologie:

Servizi bibliotecari

Offriamo servizi che spaziano dalla revisione del patrimonio librario fino alla promozione di attività culturali.

Collaboriamo stabilmente con una decina di Comuni della provincia milanese appartenenti al Sistema Bibliotecario Milano Est.

Il 2011 ha visto un'ulteriore espansione di questa attività in termini di fatturato mantenendo sostanzialmente invariato il parco clienti (-1 rispetto al 2010).

Servizi di pulizia e custodia

Effettuiamo servizi di pulizia e custodia presso centri sportivi, palestre e auditorium principalmente ubicati nei Comuni di Settala e Peschiera Borromeo.

Le attività sono generalmente regolamentate da convenzioni in Art. 5 Legge 381/91 e quindi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

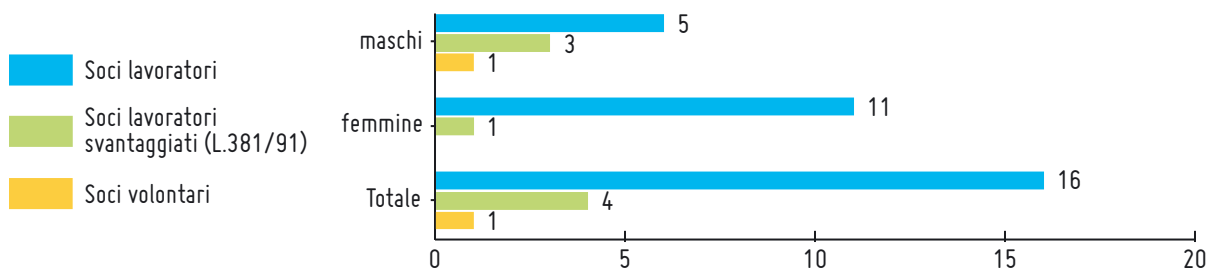
Nel corso del 2011 abbiamo ampliato la collaborazione con il Comune di Peschiera per servizi che, oltre alla custodia del Cineteatro cittadino, hanno previsto il supporto all'allestimento di eventi estivi.

2. Identità

2.4 Composizione Base Sociale

Al 31/12/2011 sono iscritti al Libro Soci 20 soci ordinari ed 1 socio volontario; tra questi 4 sono svantaggiati ai sensi dell'Art. 4 della Legge 381/1991.

BASE SOCIALE 2011



3. Relazione di missione

SCOPO (missione)	VALORI	FINALITÀ	STRATEGIE (politiche di impresa sociale)	
INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ E INTEGRAZIONE SOCIALE (LEGGE 381/1991)	PERSONE	LAVORO	Condivisione	Diversificazione settori di Attività
			Partecipazione	Diversificazione clienti
		AMBIENTE	Stabilità occupazionale	Equilibrio economico-finanziario
			Crescita professionale	Responsabilità gestionale condivisa
			Qualità del lavoro	Legame con il territorio
			Valorizzazione e tutela zone di interesse ambientale	Sensibilizzazione tematiche ambientali e turismo responsabile

3.1 Finalità istituzionali

“ [...] Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini [...] ”

Legge 381/91 (disciplina delle Cooperative Sociali), Art. 1

3.2 I valori e le finalità

Essere una Cooperativa.
Essere una Cooperativa Sociale

Per concorrere alla realizzazione del proprio scopo istituzionale, ovvero l'*interesse generale della comunità e l'integrazione sociale*, Alboran ha sempre agito attraverso i valori del *Lavoro* e dell'*Ambiente*.

A questi due valori ne aggiungiamo un terzo, che precede e connota in maniera decisiva gli altri due: le *Persone*.



3. Relazione di missione

3.3 Territorio di riferimento

Servizi alle Imprese:

Il settore dei *Servizi alle Imprese* continua a raccogliere la propria interlocuzione economica principalmente nell'area metropolitana ed est milanese -Peschiera Borromeo, Settala, Milano, Gessate, Settimo Milanese, Sesto San Giovanni, Busto Garolfo - con alcune estensioni internazionali (Monheim Germany, Grenoble France)

Ambiente

Il settore *Ambientale* mantiene una referenza territoriale regionale (Parco Adda Nord, Parco Oglio Nord, Parco Orobie Valtellinesi, Parco Agricolo Sud Milano, Consorzio Muzza...) con particolare radicamento nei Comuni di Cassano d'Adda e Peschiera Borromeo, sedi storiche della Cooperativa.

Servizi ad Enti Pubblici

Il settore *Servizi ad Enti Pubblici* agisce principalmente in Comuni ubicati nella cintura Est-Milano (Settala, Peschiera Borromeo, Truccazano, Bellinzago, Cerro al Lambro e Cassano d'Adda).



3.4 Attraverso la nostra storia

“ Il Mediterraneo è di genere neutro nelle lingue slave e in latino. E' maschile in italiano. Femminile in francese. Maschile e femminile in spagnolo, dipende. Ha due nomi maschili in arabo. E il greco, nelle sue molteplici definizioni, gli concede tutti i generi.”

“E perché” domandò Lalla

“Non so. Forse perché ognuno è parziale di fronte al proprio mare. Non so.” (Jean Claude Izzo, *Marinai perduti*)

Il mare di Alboran è la parte più occidentale del Mediterraneo compresa tra la Spagna ed il Marocco (Mar de Alborán in spagnolo, al-Bahr al-Buran in arabo). Situato in un golfo protetto è da sempre considerato da antichi e moderni navigatori un mare di buon auspicio perchè se attraversato in un senso rappresenta l'avventura, la scoperta la novità mentre se attraversato nell'altro senso rappresenta il ritorno a casa, la sicurezza, la tranquillità.

1994-1996 La Cooperativa Sociale Alboran nasce a Cassano d'Adda nel novembre 1994. Iscritta inizialmente all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali di *tipo A* (settore socio-assistenziale-educativo), la nostra Cooperativa ha, nei primi due anni di vita, concentrato la propria azione in ambito *culturale e del tempo libero* attraverso l'allestimento di spettacoli teatrali e musicali, oltre a diverse altre iniziative e progetti finalizzati alla “*cultura dell'ambiente*”, in collaborazione con numerose Amministrazioni locali. Contemporaneamente ha sponsorizzato progetti e gestito servizi a carattere socio-assistenziale insieme ad ASL e Comuni del territorio della provincia est di Milano.

1996 A partire dal mese di aprile, la Cooperativa ha aperto una nuova sede a Peschiera Borromeo, dove ha intrapreso un'attività di *Servizi alle Imprese* - logistica e spedizioni, assemblaggi manuali, lavorazioni cartotecniche ed elettro-meccaniche - sempre finalizzata al “sociale”: è stata perciò modificata l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali passando a quelle di *tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate)*.

Parallelamente è stato mantenuto e sviluppato il *settore Ambientale e Culturale* che negli anni ha portato alla gestione del servizio di *Educazione Ambientale* per conto di Parchi Regionali e Riserve, ad *attività rivolte alle scuole; corsi di formazione* e di aggiornamento per operatori di educazione ambientale; progettazione e realizzazione di *materiali didattici*; la gestione per quasi un decennio di una struttura con albergo ristorante ad Albaredo per S. Marco (Sondrio) nel Parco Orobie Valtellinesi; *servizi bibliotecari* per svariati Comuni aderenti al Sistema Bibliotecario Milano Est.

Quest'ultima tipologia di servizio agli *Enti Pubblici* si è negli ultimi anni incrementata ed allagata anche ad altre *attività di pulizia e custodia*.

2006 Dal mese di maggio Alboran partecipa, insieme ad un'altra cooperativa sociale e ad un'associazione sportiva ed in convenzione con l'Amministrazione di Cassano d'Adda, al progetto *Isola Borromeo*. Questo ha previsto la riqualificazione a verde pubblico di un'intera area racchiusa tra l'Adda e due canali artificiali oltre al recupero di una cascina che è ora sede di diverse attività turistico-ambientali: un progetto (tutt'ora in corso) di *Cicloturismo ambientale*, nato grazie ad un cofinanziamento di Fondazione Cariplo, l'apertura di un *Punto Informativo* turistico-ambientale, attivato nel 2005 nell'ambito del progetto europeo Equal; un *Centro di Educazione Ambientale* in collaborazione con il Parco Adda Nord; un progetto di *Biblioteca scientifica specializzata in tematiche Ambientali*, inserita in rete nel circuito del Sistema Bibliotecario Milano Est.

2008 Dalla primavera Alboran integra nel progetto Isola Borromeo la gestione diretta dell'omonimo *ristorante*, avviando contestualmente i primi inserimenti lavorativi.

2009 In novembre la Cooperativa festeggia i suoi 15 anni di attività. Nello stesso anno prende forma il progetto di trasferire le attività del settore Servizi alle Imprese presso una sede diversa da quella storica di Via Puccini a Peschiera.

2010 Nei primi mesi del 2010 viene individuato lo stabile di Via Toti. Comincia con la proprietà una trattativa per l'acquisizione della struttura che si conclude nel mese di dicembre.

2011 Il trasloco dalla sede di Via Puccini alla nuova struttura di Via Toti avviene nel mese di giugno. Il 28 ottobre si svolge la cerimonia di inaugurazione alla quale partecipano rappresentanti della cooperazione, autorità civili e religiose. Nel corso dell'anno viene ceduta ad un'altra cooperativa sociale la gestione del Ristorante Isola Borromeo a Cassano d'Adda.

4. Governo e Strategie

“ [...] La cooperativa può essere amministrata, alternativamente, da un amministratore unico o da un consiglio di amministrazione composto da tre o più membri, su decisione dei soci in sede di nomina. In caso di nomina del consiglio di amministrazione, l'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. [...] Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina, comunque non superiore a tre esercizi. Gli amministratori possono essere rieletti. [...] Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il consiglio di amministrazione elegge fra i suoi membri un presidente. [...] ”

Dallo Statuto, Art. 23

4.1 Il Consiglio di Amministrazione

L'organo amministrativo di Alboran è oggi composto da quattro Soci lavoratori con un assoluto equilibrio di genere. Il CdA è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa.

Nel corso del 2011 si è riunito regolarmente per complessive 13 sedute ed ha deliberato in merito a tutte le questioni di rilevanza amministrativa

A partire dal 2009 vengono riconosciute indennità per le cariche di Presidente e Vice Presidente.

Nel corso dell'esercizio 2011 il CdA ha avviato, in collaborazione con alcuni professionisti esterni, un percorso mirato alla valutazione ed al consolidamento del ruolo del Consiglio e dei compiti in capo ai suoi componenti.

AMMINISTRATORI 2011

NOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA
Edgardo Galletta	Presidente	1994
Alessandra Bossini	Vice-presidente	1994
Maria Grazia Sala	Consigliere	1999
Claudio Montironi	Consigliere	2006

4.2 L'Assemblea dei Soci

“ ASSEMBLEA: Materie di competenza:
I Soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente statuto, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro approvazione. ”

Dallo Statuto, Art. 28



L'Assemblea dei Soci viene convocata almeno una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio economico e del Rendiconto Sociale. La partecipazione all'incontro annuale è sempre stata molto ampia raggiunta prevalentemente con presenza effettiva.

ASSEMBLEE

DATA	N° SOCI AVENTI DIRITTO DI VOTO	N° SOCI PARTECIPANTI	%
27-01-2006	17	13	76%
12-05-2006	17	14	82%
23-02-2007	16	13	81%
18-05-2007	16	12	75%
05-04-2008	19	19	100%
23-05-2009	18	18	100%
21-12-2009	20	14	70%
11-01-2010	21	21	100%
29-05-2010	21	21	100%
26-07-2010	21	16	76%
21-05-2011	21	20	95%

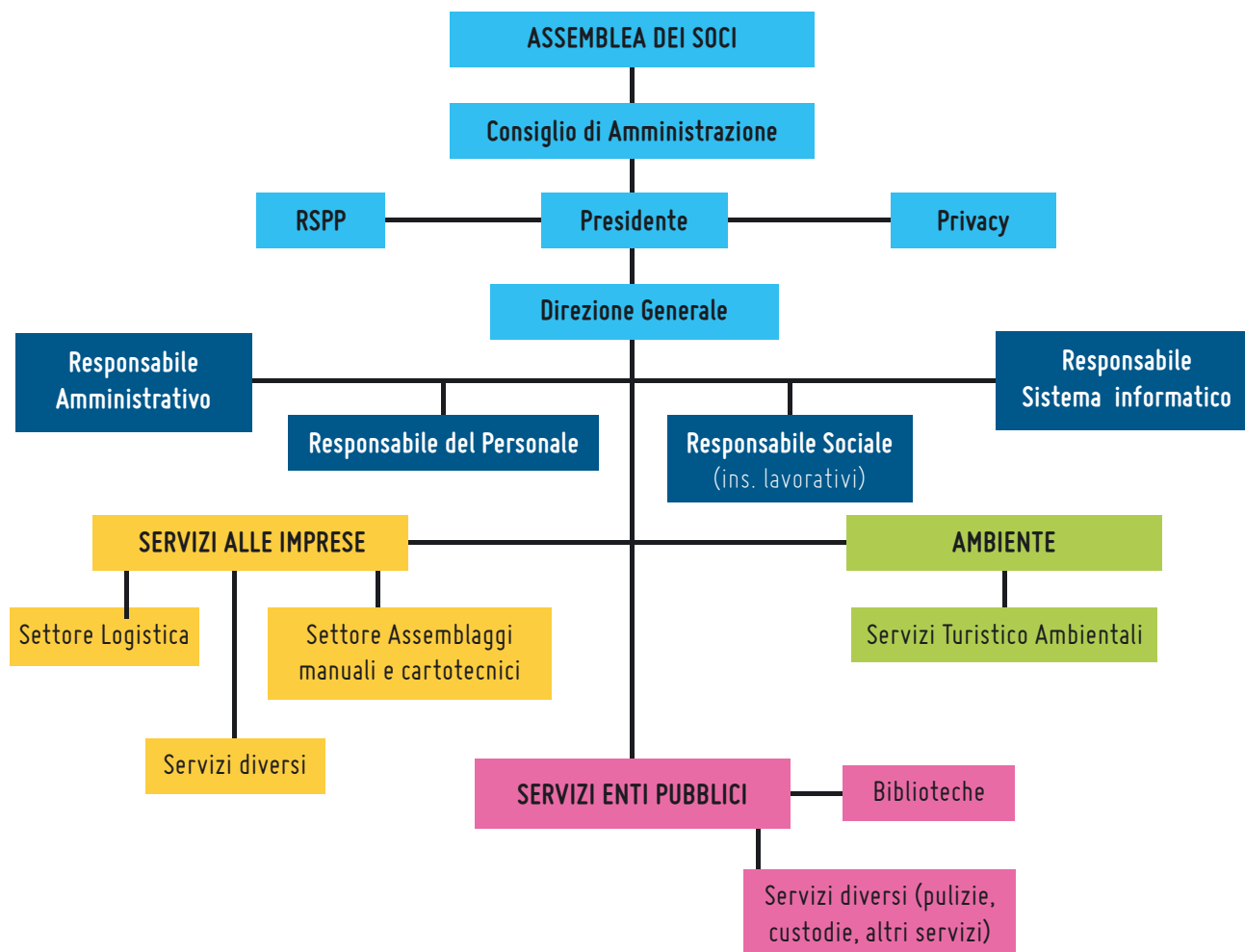
Nel 2011 l'Assemblea dei Soci si è riunita per il consueto appuntamento di approvazione del Bilancio. Questo incontro è stato preceduto e seguito da ulteriori momenti non formalizzati dove i soci hanno condiviso l'organizzazione/gestione di particolari eventi (trasloco, inaugurazione, cena natalizia, ecc.)

La numerosa partecipazione dei soci alle Assemblee, per lo più senza avvalersi dello strumento della delega, dimostra sensibilità ed interesse nonché senso di responsabilità rispetto al proprio ruolo all'interno dell'organizzazione.

4. Governo e Strategie

4.3 Struttura di Governo

ORGANIGRAMMA



4.4 Strategie

Le politiche di impresa sociale perseguite nel corso del 2011:

- Acquisizione della nuova sede di Peschiera Borromeo (equilibrio economico-finanziario, legame con il territorio, responsabilità gestionale condivisa)
- Mantenimento di tutti i settori economici della Cooperativa, ad eccezione dell'attività ristorativa nella sede di Cassano d'Adda (diversificazione Settori di attività, diversificazione clienti)
- Consolidamento e fidelizzazione del parco clienti (equilibrio economico-finanziario)
- Consolidamento della collaborazione con i Servizi Sociali del territorio, gli Enti di mediazione lavorativa, la Provincia di Milano; rafforzamento della rete con il volontariato Caritas (legame con il territorio)

Il nuovo capannone di Via Toti... finalmente!

Il 28 ottobre 2011, alla presenza di autorità civili e religiose, colleghi cooperatori, clienti, famiglie, operatori dei servizi sociali, volontari e semplici amici, abbiamo inaugurato la nuova sede di Via Toti.

Il progetto ha rappresentato la concreta realizzazione di un programma di consolidamento avviato tra la fine del 2008 e l'inizio del 2009.

Il nuovo immobile permette di disporre

- di un ampio spazio magazzino (1100 mq circa), completamente attrezzato di scaffalature metalliche, al quale aggiungere un'ulteriore zona esterna dotata di ribalta
- di una zona di produzione/assemblaggio (150mq)
- di una zona uffici (150 mq) con annessa sala polifunzionale (riunioni, mensa, postazione internet lavoratori)



FATTO

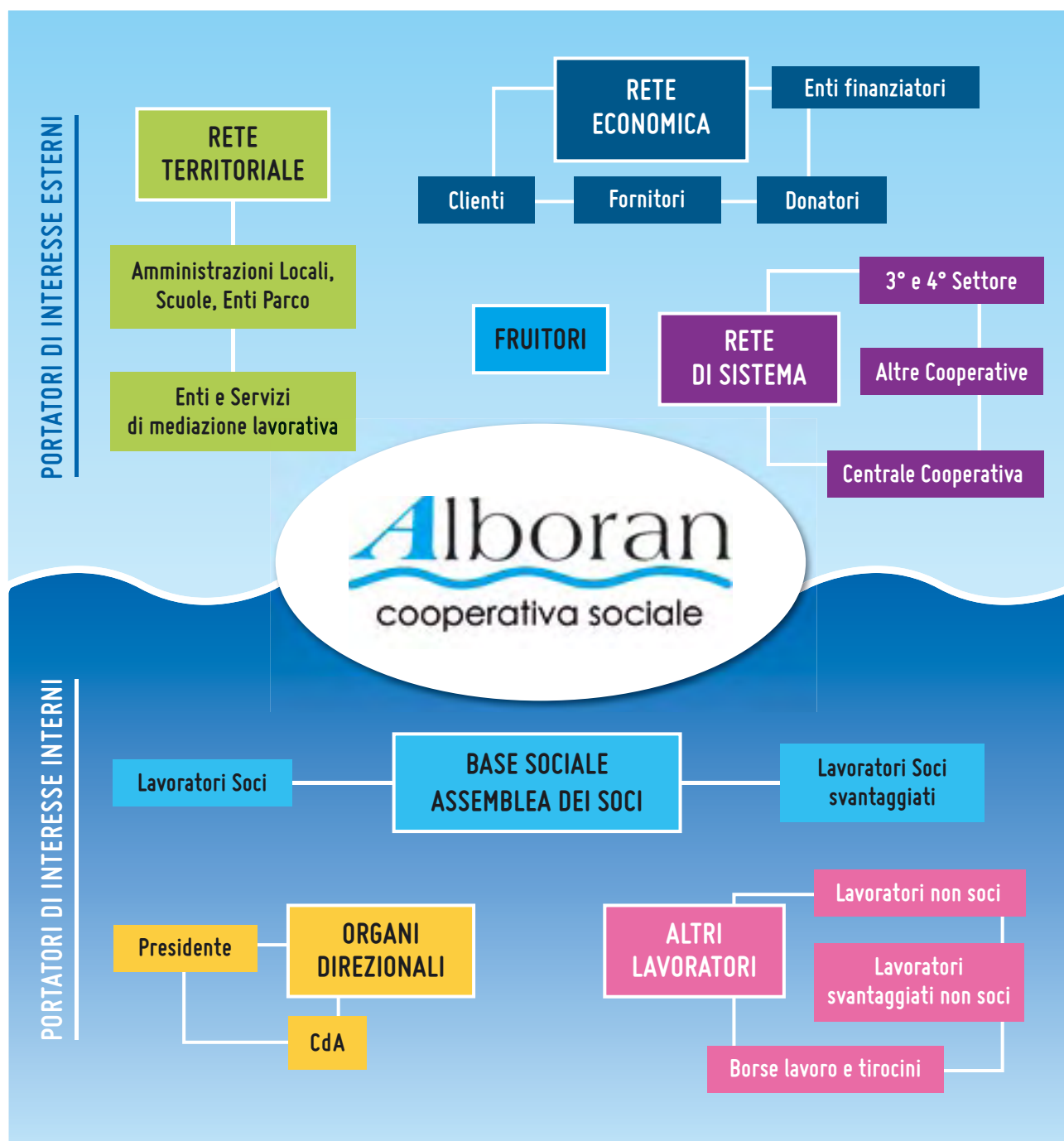
Tutta la struttura è luminosa, dotata di impianto di condizionamento ed energeticamente indipendente grazie all'impianto fotovoltaico installato sul tetto dell'edificio.



5. Portatori di Interesse

“ I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori dell'Impresa Sociale. Coloro i quali influenzano, o sono influenzati, dal perseguimento della missione. ”

PORTATORI DI INTERESSE



6. Relazione Sociale

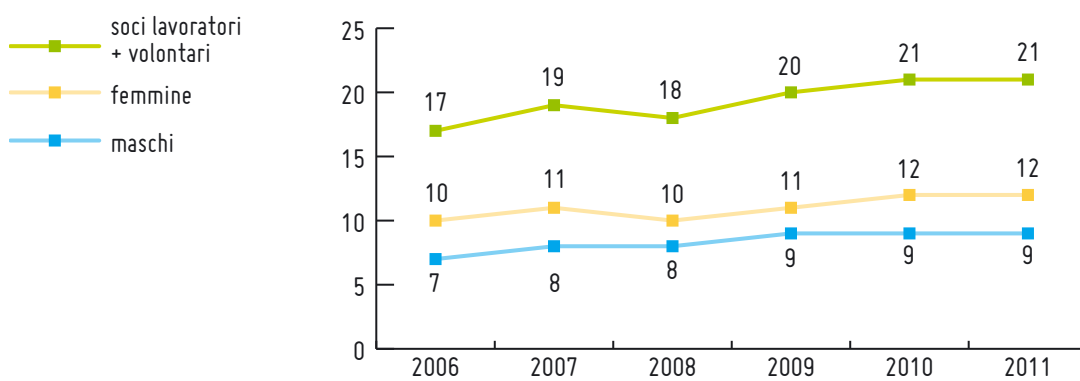
6.1 Base Sociale

La base sociale è la colonna portante della Cooperativa.

La qualifica di socio-lavoratore non è automatica e richiede un periodo di conoscenza e valutazione di aderenza con il sistema di valori della Cooperativa.

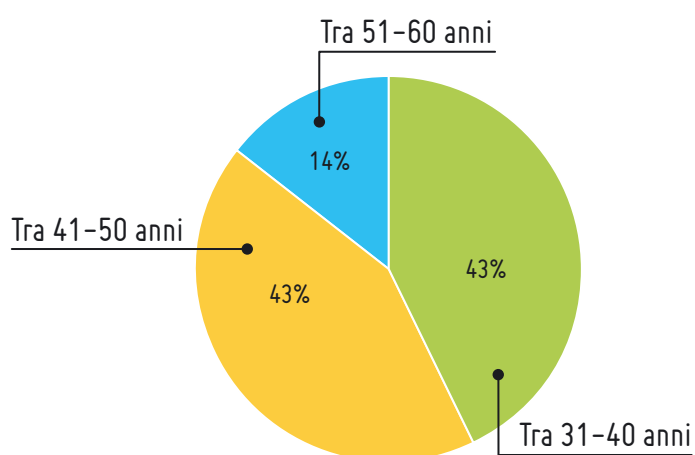
Processo questo che da un lato costituisce una *garanzia* nella separazione degli ambiti (base sociale/lavoratori non soci) ma contemporaneamente rappresenta una *criticità gestionale* ed organizzativa.

ANDAMENTO BASE SOCIALE 2006-2011



L'analisi storica dell'età dei soci evidenzia il progressivo assottigliamento della fascia giovanile (31/40), oggi percentualmente paritaria a quella 41/50.

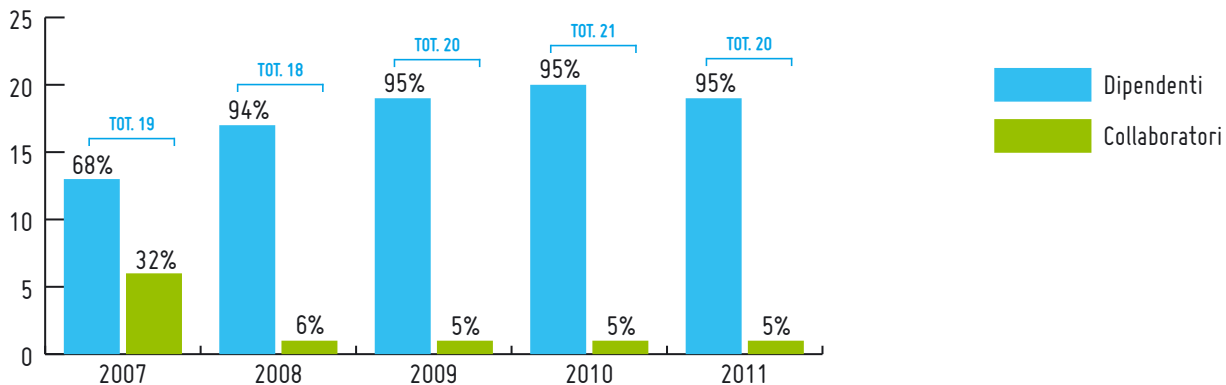
FASCE DI ETÀ 2011



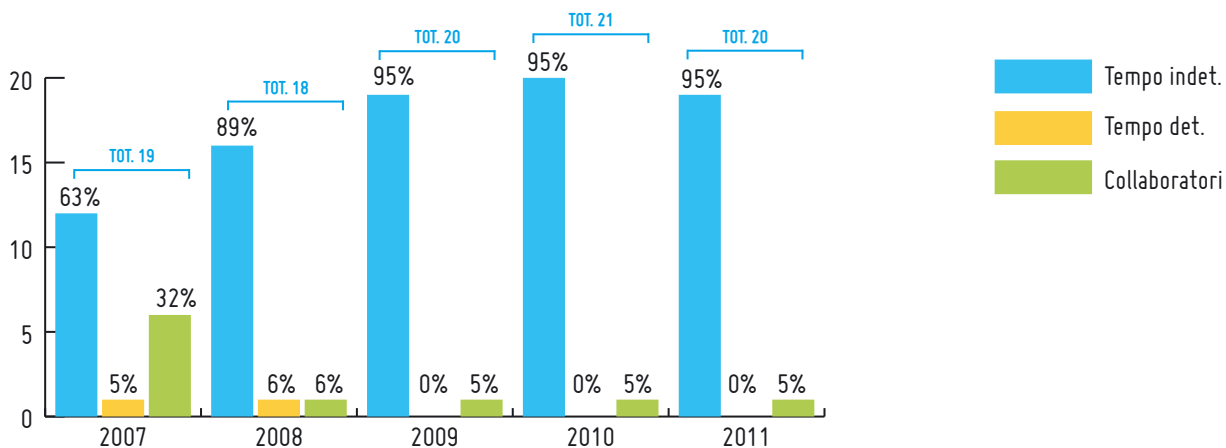
Alboran applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali per tutti i lavoratori e per i soci anche un Regolamento interno. Si avvale altresì di contratti di collaborazione laddove la tipologia di lavoro e di esecuzione delle commesse lo prevedano. Il numero dei soci-lavoratori con un contratto dipendente permane prossimo al 100% così come il numero di contratti a tempo indeterminato (indice di stabilità occupazionale).

6. Relazione Sociale

SOCI. TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: DIPENDENTI/COLLABORATORI



SOCI. TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: TEMPO INDET./TEMPO DET./COLLAB.



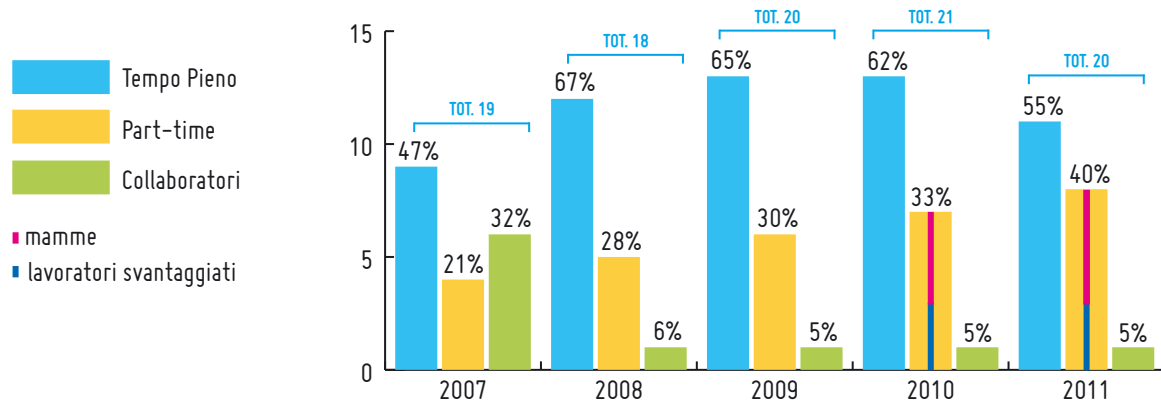
Il part-time

Alboran ha utilizzato il 60% di contratti part-time rispetto al totale dei contratti in essere al 31/12/2011 con una vasta gamma di percentuali di part-time in funzione sia di esigenze lavorative che personali. E' necessario sottolineare che questo strumento contrattuale risponde a bisogni differenti anche in relazione alla tipologia dei lavoratori: soci e non soci.

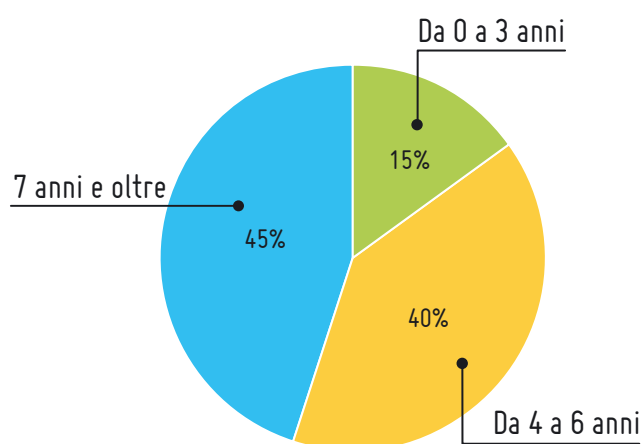
Il 40% (8 su 20) dei lavoratori soci hanno un contratto part-time esclusivamente in risposta alle particolari esigenze personali (mamme con figli piccoli, 63%) o di condizione lavorativa (percorso di inserimento lavorativo, 37%).

I contratti part-time del personale non socio rispondono principalmente alle necessità organizzative della struttura (60%) e in parte sono determinati dalla particolare condizione di svantaggio del lavoratore (40%).

SOCI. TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: TEMPO PIENO/PART-TIME/COLLABORATORI



ANZIANITA' STATUS SOCIO 2011



LIVELLO CONTRATTUALE

anno	Livello A (ex 1° e 2°)	Livello B (ex 3°)	Livello C (ex 4° e 5°)	Livello D (ex 6°)	Livello E (ex 7° e 8°)	Livello F (ex 9° e 10°)	Collaboratori	TOT
2007	7	2	4	0	2	0	4	19
2008	6	2	5	0	3	1	1	18
2009	3	5	7	0	2	2	1	20
2010	4	5	7	0	2	2	1	21
2011	3	6	5	1	2	2	1	20

Da un'analisi estesa all'ultimo quinquennio si evidenzia una progressiva e sempre più equilibrata applicazione delle categorie d'inquadramento del personale previste dal CCNL.

6. Relazione Sociale

Mutualità

Alboran è una Cooperativa a mutualità prevalente ed è iscritta ad apposito Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile.

Infatti la Cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento delle proprie attività, della prestazione lavorativa dei Soci.

Non si entra in Alboran direttamente con la qualifica di Socio ma si ritiene necessario, oggi più che mai, un percorso di conoscenza reciproca di durata variabile che impone, oltre ad un continuo confronto e scambio di informazioni ed intenti, un momento di verifica mirata ad individuare la reale possibilità di inserimento nella base sociale dei nuovi assunti.

In certi casi la compatibilità rispetto all'affinità associativa può essere determinante anche per la prosecuzione del rapporto di lavoro in quanto Alboran ha scelto di mantenere e sviluppare un assetto societario a *mutualità prevalente consapevole*.

Alboran rispetta le norme di cui alla legge 8/11/1991 n. 381 e, pertanto, è considerata a mutualità prevalente indipendentemente dai requisiti di cui all'articolo 2513 del c.c.

MUTUALITÀ

anno	%
2007	65
2008	58
2009	59
2010	62
2011	68

Formazione

Una gestione sempre più complessa ed articolata della nostra struttura ha necessariamente richiesto uno specifico programma di formazione prevalentemente rivolto ai Responsabili d'Area.

Nel corso dell'anno 3 soci hanno così frequentato, per un totale di 104 ore (20% del totale annuo), altrettanti percorsi formativi relativi ad acquisire sia competenze di ruolo ("Coordinatori di Progetto e Servizi" e "Dirigenti di Impresa Cooperativa") che competenze tecniche ("I Contratti con la Pubblica Amministrazione").

In parallelo abbiamo strutturato uno specifico corso pensato per cominciare a costruire la Cooperativa Alboran di "domani"....e per farlo siamo necessariamente partiti da chi ne costituisce oggi la colonna vertebrale: base sociale e il CdA.

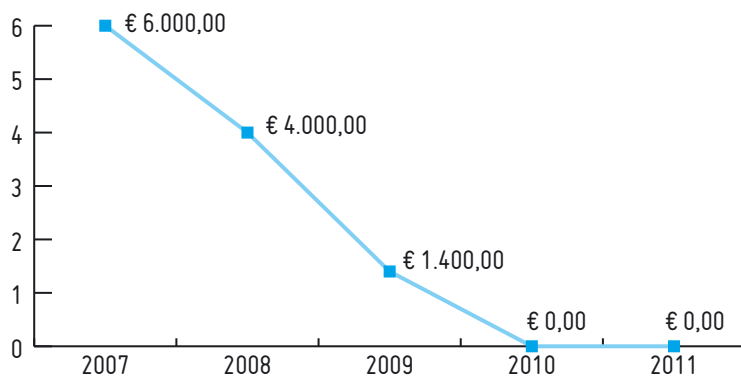
Con l'aiuto di due professionisti esterni abbiamo dato vita al percorso "Dalla storia al futuro: verso una ridefinizione organizzativa che valorizzi l'esperienza" nel quale sono stati coinvolti un totale di 17 soci per un totale di 396 ore di formazione erogate (80% del totale annuo).

Il ristorno

“ [...] L'assemblea che approva il bilancio può deliberare, su proposta dell'Organo amministrativo, l'erogazione del ristorno ai soci cooperatori [...] Il ristorno è ripartito tra i soci cooperatori proporzionalmente alla qualità e alla quantità degli scambi mutualistici, in relazione all'entità della retribuzione e all'inquadramento professionale, in conformità con i criteri stabiliti dall'apposito regolamento che in via preliminare deve tenere conto delle retribuzioni dei soci. [...] ”

Dallo Statuto, Art. 19

RISTORNO 2007-2011



In relazione all'andamento economico della Cooperativa il CdA individua il cosiddetto "avanzo di gestione generato dai soci" e struttura una proposta da deliberare in Assemblea per l'eventuale assegnazione del Ristorno.

Il risultato economico dell'esercizio 2011 registra una perdita e quindi non consente l'attribuzione di alcuna quota di ristorno.

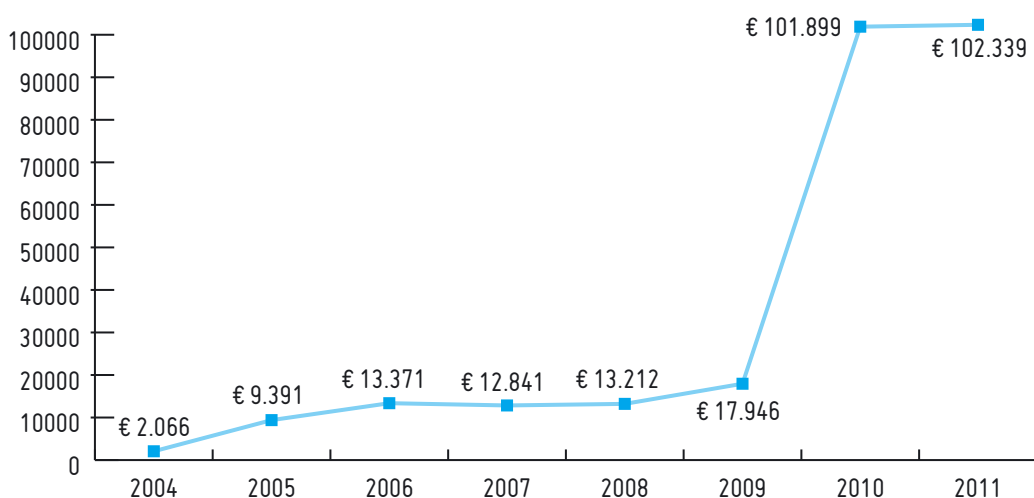
Capitale Sociale

Il capitale sociale è costituito dalle quote sottoscritte dai soci, dalle quote di rivalutazione gratuita del capitale comprese le quote di ristorno e dalle quote del Fondo Jeremie.

Nel 2010 Alboran ha sottoscritto, attraverso la compatta adesione dei Soci al Fondo Jeremie FSE, un significativo aumento di capitale sociale che si è assestato nel 2011 con l'incremento derivante dalla rivalutazione gratuita operata con la chiusura del bilancio.

E' doveroso segnalare quanto sia stato importante cogliere l'opportunità offerta dal Fondo Jeremie per incrementare il capitale sociale proprio nel momento in cui Alboran ha deciso di affrontare un importante investimento immobiliare.

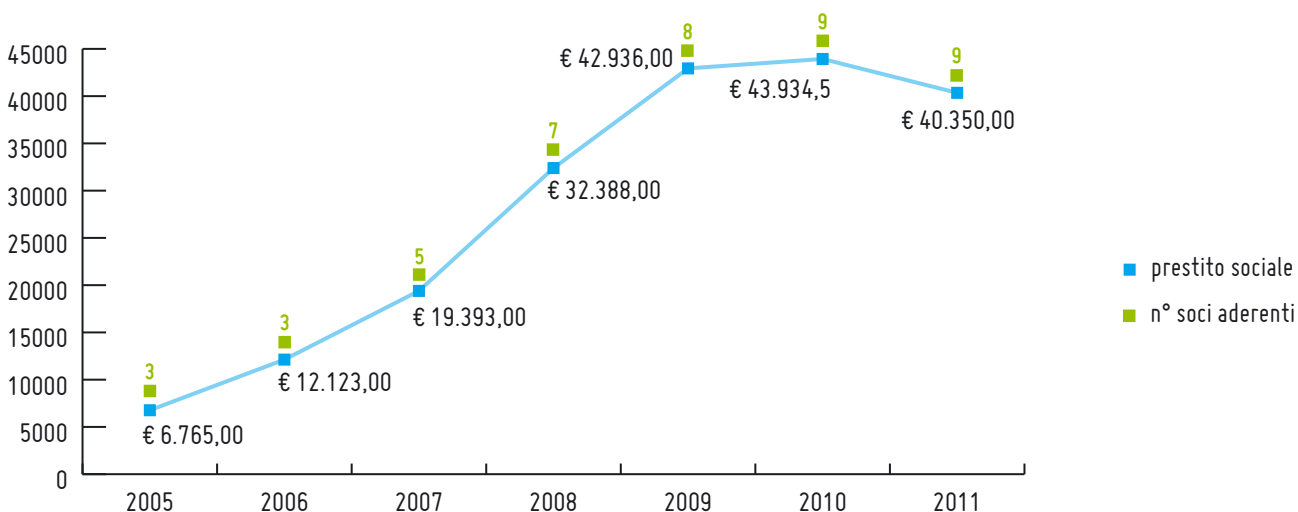
ANDAMENTO DEL CAPITALE SOCIALE



Prestito Sociale

La raccolta del prestito sociale consente alla Cooperativa di differenziare le proprie fonti di finanziamento e contemporaneamente garantire ai soci che vi aderiscono un buon rendimento finanziario.

ANDAMENTO DEL PRESTITO SOCIALE



Gli importi indicati nel grafico si riferiscono all'ammontare del prestito sociale rilevato al 31 dicembre di ogni esercizio. Attualmente i Soci che hanno acceso un libretto di prestito sociale presso Alboran sono 9, pari al 43% del totale dei Soci.

6. Relazione Sociale

6.2 Altri lavoratori

Estendiamo alcuni indici di valutazione alla componente lavorativa non socia.

NON SOCI. TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: DIPENDENTI/COLLABORATORI

anno	dipendenti	%	Dei quali L. 381:	%	collaboratori	%	TOTALE
2009	15	68%	6	27%	7	32%	22
2010	12	63%	5	26%	7	37%	19
2011	10	71%	3	21%	4	29%	14

Per quanto riguarda l'analisi dei contratti dei lavoratori dipendenti non soci da rilevare che al 31/12/2011 3 dei 10 contratti sottoscritti sono riferiti a lavoratori in percorso di inserimento (L. 381/91).

NON SOCI. TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: TEMPO INDET./DETERM./COLLABORATORI

anno	indeterm.	%	Dei quali L. 381:	%	determin.	%	Dei quali L. 381:	%	collaboratori	%	TOTALE
2009	4	18%	1	5%	11	50%	5	23%	7	32%	22
2010	2	11%	1	5%	10	53%	4	21%	7	37%	19
2011	4	29%	1	7%	6	43%	2	14%	4	29%	14

NON SOCI. TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: TEMPO PIENO/PART-TIME

anno	tempo pieno	%	part-time	%	Dei quali L. 381:	%	collaboratori	%	TOTALE
2009	0	0%	15	68%	6	27%	7	32%	22
2010	2	11%	10	53%	5	26%	7	37%	19
2011	0	0%	10	71%	3	21%	4	29%	14

6.3 Inserimenti lavorativi

“ La Legge 381/1991 prescrive alle Cooperative di tipo B la presenza di almeno il 30% di lavoratori svantaggiati individuati tra le seguenti categorie:

- invalidi fisici, psichici e sensoriali
- soggetti in trattamento psichiatrico ed ex degenti di istituti psichiatrici
- tossicodipendenti e alcolisti
- minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare
- condannati ammessi alle misure alternative ”

Alboran ha sempre mantenuto questo rapporto più elevato di quanto indicato dalla legge attestandosi, al 31/12/2011, ad una percentuale pari al 36,8% (39,1% nel 2010) con 7 lavoratori svantaggiati occupati (4 soci e 3 non soci). Nel corso dell'anno si sono registrate 2 cessazioni di rapporto ed 1 nuova assunzione.

Da evidenziare inoltre la presenza consistente di lavoratori classificati con lo status di disagio sociale. Appartengono a questa categoria quelle persone che presentano notevoli difficoltà di inserimento nell'ordinario mercato del lavoro a causa di particolari fattori (over 50, disoccupati di lungo corso, donne con famiglie a carico,...) per i quali molto spesso la normativa non prevede particolari benefici o agevolazioni, considerandoli a tutti gli effetti lavoratori "normodotati". In questa categoria rientrano anche le cosiddette nuove povertà.

Abbiamo ritenuto quindi di monitorare con particolare attenzione la crescita di questo fenomeno, soprattutto dall'avvento della crisi economica e occupazionale che ha, da un lato, espulso persone con basse qualifiche ed in età avanzata, dall'altro ristretto le maglie per l'accesso all'ordinario mercato (richiesta prestazioni elevate, flessibilità,...).

I percorsi di inserimento

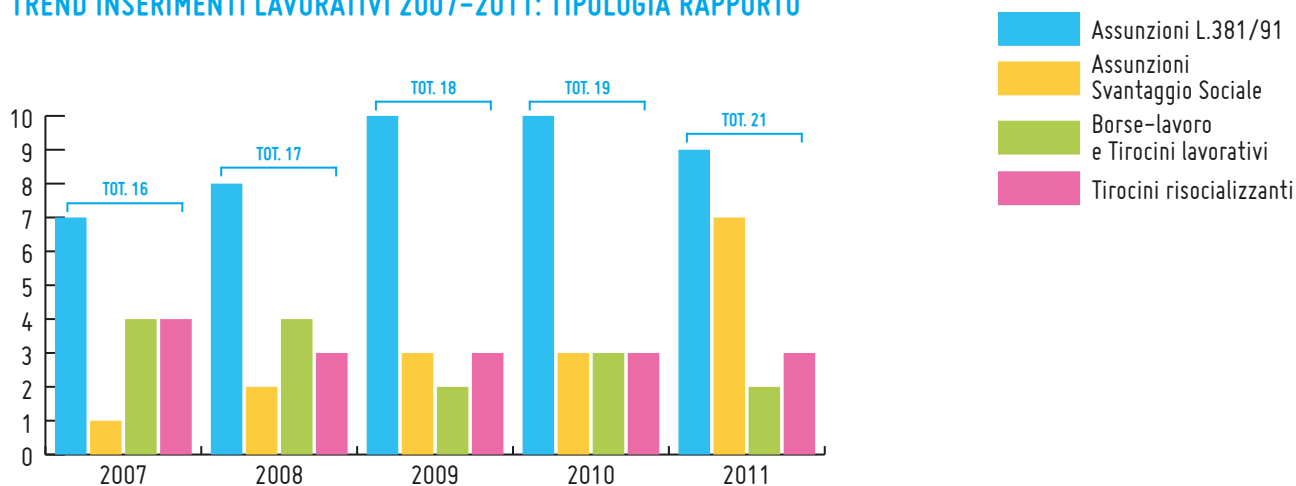
I percorsi di inserimento solitamente cominciano con un periodo propedeutico definito tirocinio lavorativo le cui finalità possono essere differenti: *osservativo* (mirato alla valutazione di quegli elementi minimi necessari alla permanenza in un ambiente di lavoro), *addestrativo* (volto ad accrescere specifiche competenze) o *collocativo* (finalizzato cioè alla copertura di una particolare posizione all'interno della Cooperativa).

I tirocini risocializzanti invece sono percorsi dove l'obiettivo centrale è la relazione e solitamente sono attivati per persone con gravi compromissioni psichiche.

La maggior parte (77%) dei percorsi di inserimento di persone appartenenti alle categorie previste dalla Legge 381 convogliati in un'assunzione è stata avviata con un percorso di tirocinio. Questo strumento invece non è utilizzato per i percorsi di disagio sociale. Nel corso del 2011 si sono avvicendati complessivamente 2 tirocini lavorativi non finalizzati (un minore studente ed una donna over 50).

Per avviare, monitorare e valutare i percorsi di inserimento Alboran mette a disposizione la figura del *Responsabile Sociale*, al quale è affidato il compito di coordinare e relazionare sia con la struttura lavorativa interna che con la *rete dei servizi invianti*, coinvolti sia durante la fase preparatoria che nel corso del processo di inserimento.

TREND INSERIMENTI LAVORATIVI 2007-2011: TIPOLOGIA RAPPORTO

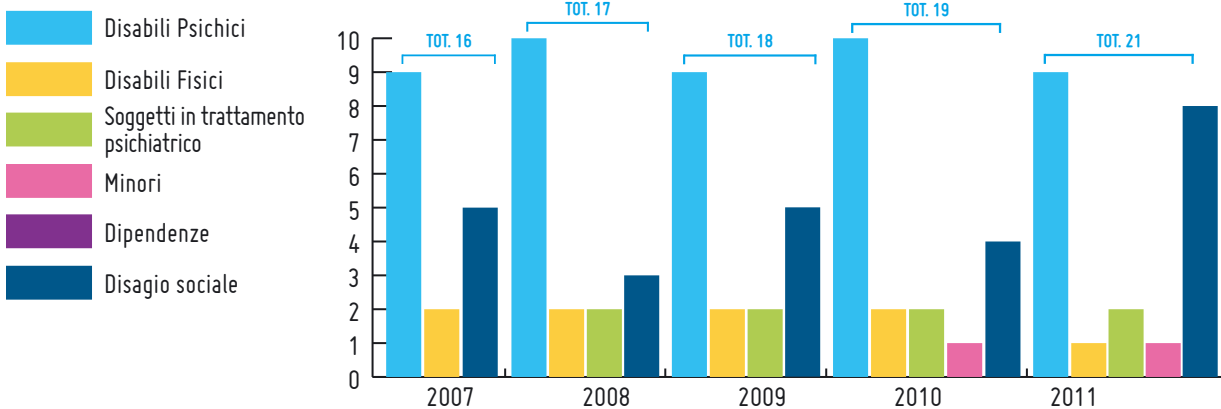


Il numero complessivo degli inserimenti registrato nel periodo 1996-2011 (oltre 70 percorsi) dà una misura delle opportunità di inclusione sociale offerte al territorio, in particolare per i cittadini residenti nel Comune di Peschiera Borromeo (il 37%).

Riducendo l'analisi ai percorsi avviati nel quinquennio 2007-2011 evidenziamo sempre il Comune di Peschiera quale comune di provenienza maggioritario (38%) al quale si aggiungono anche i Comuni di Milano (10%), Settala (10%) e San Giuliano Milanese (9%).

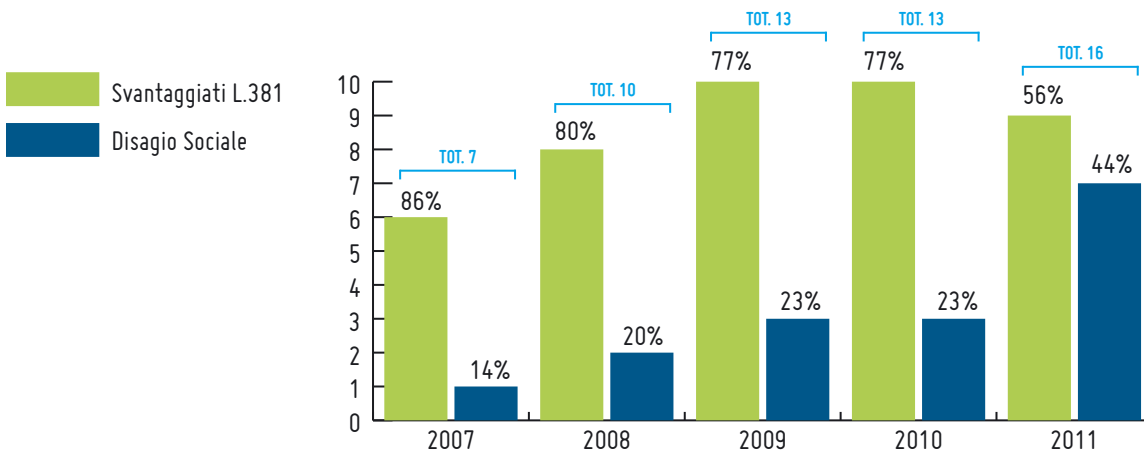
6. Relazione Sociale

TREND INSERIMENTI LAVORATIVI 2007-2011: TIPOLOGIA DISAGIO

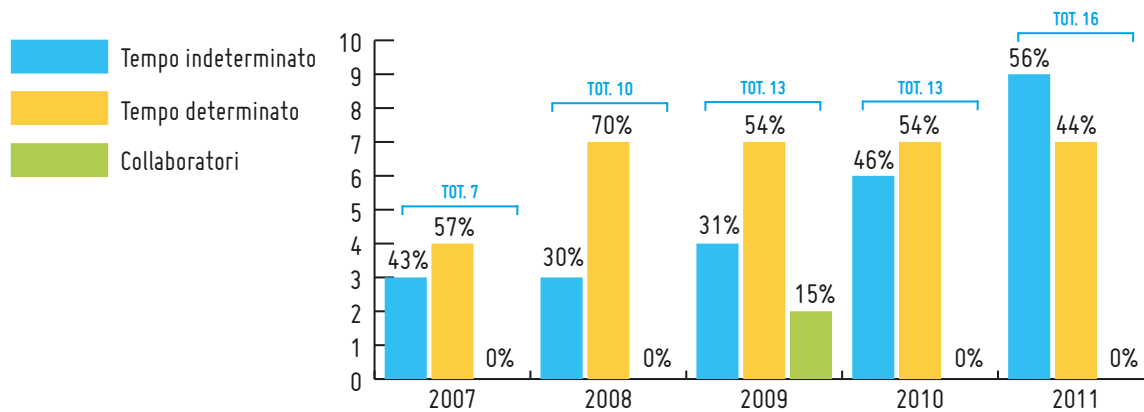


L'area della *salute mentale* è quella maggiormente presente nella storia dei percorsi. Si evidenzia una notevole crescita nel corso del 2011 dei casi racchiusi nella categoria *disagio sociale* (nuove povertà).

TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: INSERIMENTI LAVORATIVI 2007-2011, L.381 E DISAGIO SOCIALE

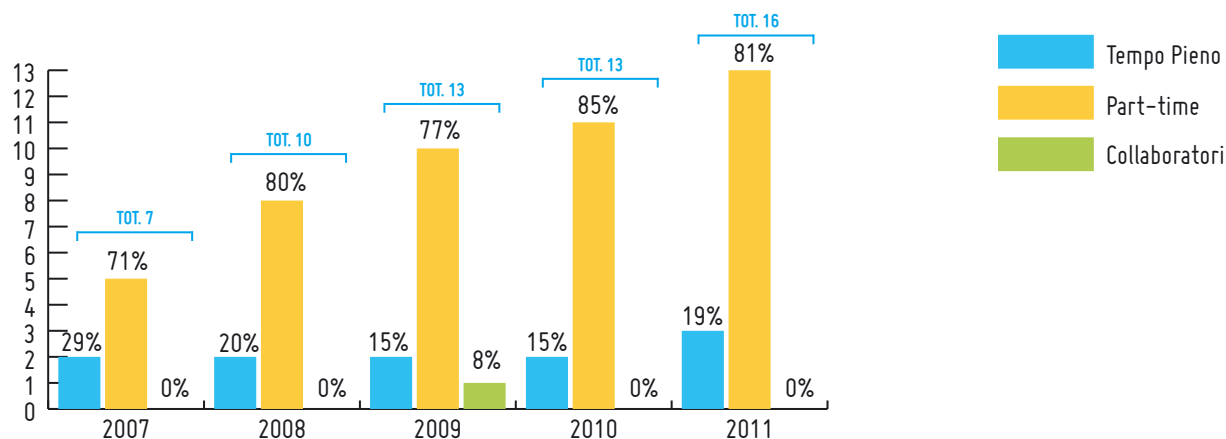


TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: INSERIMENTI LAVORATIVI 2007-2011, TEMPO INDET./DETERM./COLLABORATORI



Nel 2011, 1 contratto è stato trasformato da tempo determinato a tempo indeterminato, mentre 3 sono stati attivati direttamente a tempo indeterminato.

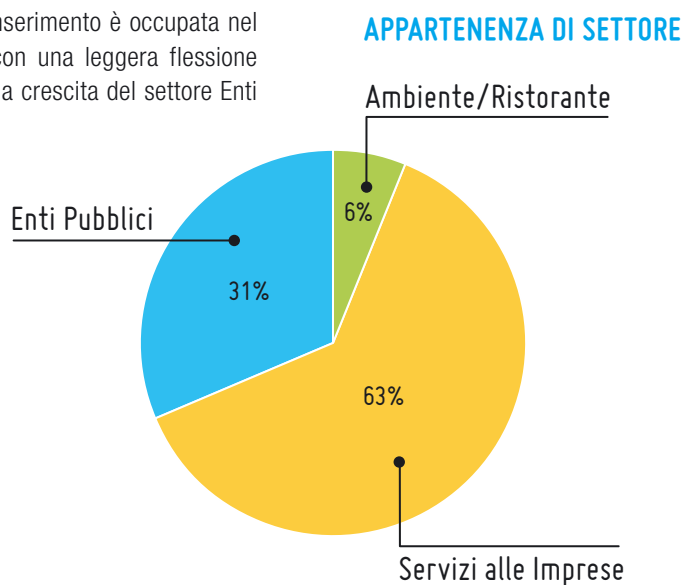
TREND E TIPOLOGIA CONTRATTI: INSERIMENTI LAVORATIVI 2007-2011, TEMPO PIENO/PART-TIME



L'uso del part-time risponde prevalentemente a specifiche esigenze personali (tenuta, organizzazione personale e familiare...).

Appartenenza di Settore

La maggior parte dei percorsi di inserimento è occupata nel settore dei Servizi alle Imprese, con una leggera flessione rispetto al 2010, a vantaggio di una crescita del settore Enti Pubblici (23% nel 2010).



6.4 Le reti

Rete territoriale

Enti e Servizi di mediazione lavorativa

I diversi percorsi di inserimento avviati o mantenuti nel corso dell'anno hanno visto la collaborazione di nostri operatori con:

- i Servizi Sociali del Comune di Peschiera Borromeo
- i Servizi Sociali del Comune di Settala
- i Servizi Sociali del Comune di Cassano d'Adda
- Centro Diurno Disabili del Comune di Milano
- il Servizio Occupazione Disabili della Provincia di Milano
- l'Agenzia per la Formazione e l'Orientamento al Lavoro AFOL Sud, sede di San Donato Milanese
- l'Agenzia per la Formazione e l'Orientamento al Lavoro AFOL Est, sede di Melzo

6. Relazione Sociale

Inoltre segnaliamo l'importante collaborazione avviata con il *Centro di Ascolto Caritas* di Peschiera Borromeo, con il quale sono stati costruiti i primi interventi di *inserimento lavorativo integrato ad attività assistenziali* messe a disposizione dall'associazione di volontariato (assistenza alimentare, servizio guardaroba, scuola di italiano per stranieri).

Scuole

Il rapporto con il territorio in cui si opera è rafforzato dalla collaborazione su progetti di Educazione Ambientale rivolti prevalentemente alle scuole di diverso ordine e grado.

Le attività si svolgono sia presso il Centro di Educazione Ambientale dell'Isola Borromeo di Cassano d'Adda, che nei territori dei Comuni, degli Enti Parco e degli altri Enti con cui collaboriamo.

Enti Parco

Anche per l'anno 2011 si è mantenuta una stretta collaborazione con diversi Enti Parco regionali:

- il Centro di Educazione Ambientale che abbiamo in gestione a Cassano d'Adda si trova nel territorio del *Parco Adda Nord*, con il quale collaboriamo dal 1996 con diversi progetti rivolti ad alunni, insegnanti, educatori ambientali
- per il settimo anno ci è stata rinnovata la convenzione con il *Parco Oglio Nord* per la gestione del servizio di educazione ambientale per le scuole del territorio
- dal 2010 lavoriamo in convenzione con il *Consorzio Muzza Bassa Lodigiana* per la gestione del Servizio di Educazione Ambientale presso la Casa dell'Acqua di Paullo (punto *Parco del Parco Agricolo Sud Milano*)
- nell'autunno si è svolta la settima edizione del corso di formazione per educatori ambientali con il cofinanziamento dei tre Parchi sopra citati, che ha permesso di migliorare e potenziare la qualità formativa già buona anche nelle precedenti edizioni, aggiungendo tematiche di educazione alla sostenibilità e approfondimenti sui temi più tradizionali dell'educazione ambientale
- prosegue la nostra partecipazione ai tavoli regionali del *Sistema Parchi*, avviata nel 1996

Altri Enti

- il CEA di Cassano, con il tramite del Parco Adda Nord, resta sede di tirocini per gli studenti della Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Statale di Bergamo
- abbiamo coinvolto alcuni ricercatori della Facoltà di Biologia dell'Università di Pavia nella presentazione di un Bando Cariplo sulla Tutela delle acque, in partenariato con il Consorzio Muzza Bassa Lodigiana
- abbiamo avviato un'importante collaborazione con società che operano a livello nazionale nell'ambito delle energie rinnovabili (*FAST-Federazione delle Associazioni Scientifiche e Tecniche*, *H2IT - Associazione Italiana Idrogeno e FC*, *COOPWORK Coop. Soc.*), con il contributo delle quali abbiamo potuto migliorare la nostra dotazione di strumentazioni didattiche anche in questo settore
- prosegue la collaborazione con il Sistema Bibliotecario Milano Est che sostiene il progetto della Biblioteca Ambientale, che si trova presso il CEA di Cassano ed è inserita a tutti gli effetti nella rete delle 34 biblioteche del Sistema

Comuni

Servizi Bibliotecari

Diversi sono i comuni cintura est con i quali collaboriamo nel settore Servizi Bibliotecari: Peschiera, Bellinzago, Cerro al Lambro, Trucazzano, Melzo, Settala e Cassano.

Servizi di pulizia e custodia

Questo tipo di attività sono effettuate principalmente nei Comuni di Settala e di Peschiera Borromeo.

Rete sistema Cooperativo

Alboran predilige i rapporti con le realtà che appartengono al sistema cooperativo.

Nel corso del 2011 sono state intrattenute collaborazioni con:

- Cassa Rurale-Banca di Credito Cooperativo di Treviglio (della quale siamo anche soci)
- Consorzio assicurativo etico Caes (Assicurazioni)

- Livecom Cooperativa Sociale (servizi telefonici)
- Cooperativa Sociale Coopwork (installazione impianto fotovoltaico)
- Punto d'Incontro & Lavoro Cooperativa Sociale (progetto Isola Borromeo)
- Cooperativa Sociale Batrachos Società Cooperativa Sociale Onlus (progetto Isola Borromeo)
- Cooperativa Sociale Azienda Agricola Clarabella (fornitura prodotti enologici)
- Cooperativa Famiglie Lavoratori (della quale siamo anche soci, forniture alimentari)
- Coop Lombardia (forniture alimentari)
- Coop. Mondo Alegre (prodotti commercio equo e solidale)
- Cooperativa Sociale Il Giardinone (gestione dell'area verde e collaborazione progetti educazione ambientale)
- Legambiente Lombardia Onlus (collaborazione corsi di formazione)
- Koinè Cooperativa Sociale (collaborazione corsi di formazione)
- Cooperativa Sociale Laboratorio Procaccini 14 (servizi di catering)

Segnaliamo in particolare la collaborazione con la Cooperativa Sociale Il Giardinone che ci ha coinvolti nella gestione di un progetto di realizzazione di 30 Orti didattici in altrettante scuole milanesi per avvicinare i bambini ai temi della sostenibilità ambientale e dei valori legati all'alimentazione ripartendo dal "fare" in prima persona.



Rete Terzo Settore

Piani di Zona

Con la Legge 328/2000 e l'istituzione dei Piani di Zona sia è voluto creare un intervento integrato pubblico/privato nell'erogazione dei servizi sociali.

Alboran riconosce il valore di appartenenza e di collaborazione con le differenti comunità locali con le quali interagisce e pertanto partecipa ai lavori dei Piani di Zona del :

- *Distretto Sociale Sud-Est Milano.* Comuni aderenti: San Donato, San Giuliano, Carpiano, Colturano, Cerro al Lambro, Dresano, Melegnano, San Zenone al Lambro e Vizzolo Predabissi.
- *Distretto 1.* Comuni aderenti: Paullo, Mediglia, Peschiera, Pantigliate e Tribiano.
- *Piano di Zona Distretto 5.* Comuni aderenti: Cassano d'Adda, Settala, Inzago, Liscate, Melzo, Pozzuolo, Truccazzano, Vignate.

6. Relazione Sociale

Rete economica

Clienti

La diversificazione dei clienti, così come quella delle attività, è sempre stata una peculiare caratteristica di Alboran. Anche all'interno dello stesso settore si è cercato di disporre di una fitta rete di clienti attraverso i quali poter garantire un'attività lavorativa costante, in particolare nel settore dei Servizi alle Imprese.

Fornitori

I criteri di *sostenibilità ed appartenenza al settore cooperativo* sono considerati preferenziali nella valutazione dei nostri fornitori. Nei lavori di ristrutturazione ed inaugurazione della nuova sede di Via Toti sono state coinvolte tre Cooperative Sociali di inserimento (Il Giardinone per manutenzione del verde, Laboratorio Procaccini Quattordici per i servizi di catering, Coopwork per l'installazione di pannelli fotovoltaici). I servizi di telefonia sono affidati dal 2007 ad una cooperativa di tipo B (Livecom).

Enti finanziatori pubblici e privati

Nel corso del 2011 abbiamo contabilizzato la quota complessiva di € 33.538 a titolo di contributi in conto esercizio. Questa tipologia di ricavo ha da sempre caratterizzato il settore Ambientale in quanto gli interlocutori principali a cui questo si rivolge finanziano le attività stesse (progetti) proprio con la forma del contributo. Contrariamente all'andamento degli anni precedenti nel 2011 si è registrata una forte riduzione di questa voce di ricavo. Per il Settore dei Servizi alle Imprese, dove si effettuano la maggior parte dei progetti di inserimento lavorativo, dal 2008 Alboran ha ottenuto significative quote di contributi erogate sia dalla Regione Lombardia con il progetto Dote Psicici che dalla Provincia di Milano con il progetto Emergo. La quota del 2011 riconducibile a questi progetti è pari a € 23.784. E' importante rilevare quanto il consolidamento di queste quote, sebbene incerto di anno in anno, consenta di destinare sempre maggiori risorse e competenze al miglioramento del processo di inserimento lavorativo.

Donatori

In qualità di O.n.l.u.s. la nostra Cooperativa ha la possibilità di ricevere da parte del contribuente la quota Irpef destinata alle associazioni no-profit (il 5xmille). L'attribuzione dell'importo inerente l'anno 2010 non è stata iscritta nel rendiconto economico che segue in quanto la pubblicazione degli elenchi da parte dell'Agenzia delle Entrate è avvenuta in data successiva alla redazione del nostro Bilancio Civilistico.

5 X MILLE

anno	n. preferenze	totale erogazioni
2006	64	€ 2.200,37
2007	50	€ 1.700,70
2008	63	€ 1.975,69
2009	61	€ 2.305,00
2010	56	€ 2.021,41

Fruitori

La ricaduta sociale di tutte le attività che la Cooperativa svolge si può ben valutare anche dal punto di vista dei fruitori dei servizi che, specialmente per le attività a carattere turistico-ambientale, ne rappresentano il target primario: in particolare si segnalano tutti i visitatori e gli iscritti alla mailing list del Punto informativo, gli sportivi che noleggiavano le nostre biciclette, gli alunni di tutte le scuole che partecipano ai nostri progetti didattici, i ragazzi che frequentano i nostri laboratori o che vengono a festeggiare il proprio compleanno all'Isola Borromeo, gli adulti che frequentano i nostri corsi di aggiornamento e le serate a tema proposte, i fruitori dei servizi bibliotecari,...

Sensibilità Ambientale

Nel 2011, con l'acquisizione della struttura di Via Toti, Alboran ha voluto includere nella ristrutturazione dell'immobile la realizzazione di un impianto fotovoltaico. L'installazione dell'impianto sul tetto del capannone ha permesso di rimuovere la precedente copertura in amianto e contemporaneamente di rispondere all'esigenza di contribuire attivamente a ridurre l'impatto ambientale di unità produttive come la nostra. L'incarico della realizzazione dell'impianto affidato ad una cooperativa sociale di inserimento lavorativo aggiunge ulteriormente valore alla scelta ambientale.

Dal 13 aprile 2011 il nostro impianto fotovoltaico, con una potenza massima di 19,7 kWp, è funzionante e produce energia pulita, utilizzata sia dalla nostra struttura che immessa nella rete.

L'impianto contribuisce all'abbattimento di 11.469 kg di CO2 ogni anno.

L'attenzione alle tematiche ambientali, oltre ad essere parte del lavoro che svolgiamo dentro e fuori le scuole, si concretizza anche attraverso altri piccoli ma importanti gesti.

Ove possibile tutti gli acquisti vengono effettuati scegliendo marche/prodotti ecocompatibili, dalla carta al materiale di cancelleria in genere. Particolare attenzione viene posta anche alla raccolta differenziata dove, in entrambe le sedi (Cassano e Peschiera), con adeguata sensibilizzazione ed organizzazione, la suddivisione dei rifiuti è funzionale ed efficace.

Disponiamo inoltre di un automezzo (Fiat Fiorino) alimentato a metano mentre il nuovo furgone (Reault Master) ha un'alimentazione diesel ad impatto ambientale ridotto (euro 5).



7. Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

L'andamento della dimensione economica, sebbene sia un elemento strumentale al perseguimento delle finalità sociali dell'organizzazione è in grado di influenzare più o meno direttamente il conseguimento della mission della società. Ecco quindi assolutamente necessario introdurre nel bilancio sociale anche elementi di riclassificazione e valutazione dei dati economici derivanti dal bilancio civilistico che consentano di analizzare l'andamento da un altro punto di vista e raffrontarne i risultati nel tempo.

“ Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza complessiva generata dall'impresa. Si calcola partendo dal valore della produzione (totale dei ricavi) da cui si sottrae il valore dei costi dei beni e servizi acquistati (costi-consumi). ”

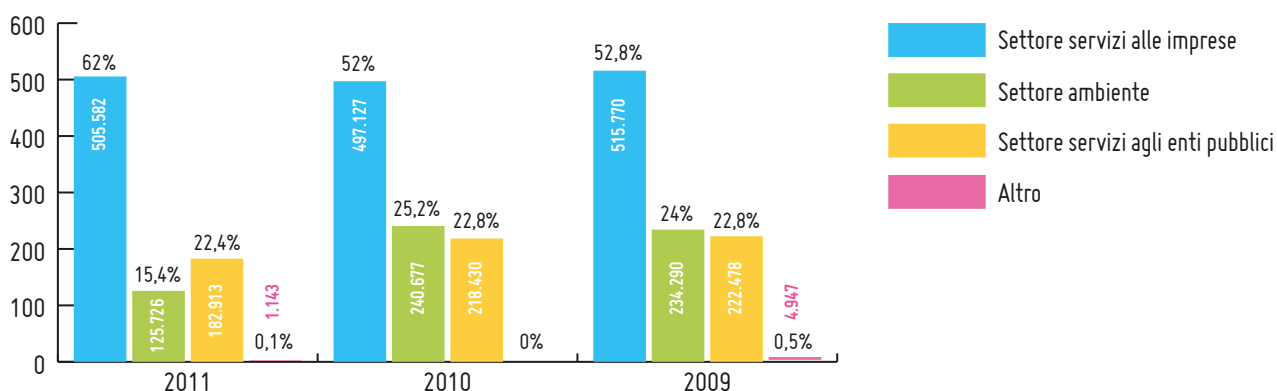
7.1 Costruzione della Ricchezza

Il Valore della Produzione

Il Valore della Produzione è costituito dai ricavi di tutti i settori di attività che nello schema dell'Analisi del Valore Aggiunto sono stati ulteriormente classificati per sotto-settori e comparati nel triennio 2009-2011. Si registra un evidente diminuzione di fatturato nel 2011 che è quasi totalmente ascrivibile al settore Ambiente. All'interno del settore si è provveduto nel primo semestre alla chiusura dell'attività di ristorazione presso la sede di Cassano d'Adda in quanto ritenuta economicamente troppo onerosa.

Il sostanziale mantenimento dei livelli di fatturato degli altri settori è un dato molto positivo se si considera l'andamento generale dei mercati in questi anni di crisi economica globale.

VALORE DELLA PRODUZIONE



Attraverso un'opportuna riclassificazione dei dati del Conto Economico possiamo rappresentare il processo di formazione del Valore Aggiunto dell'organizzazione e la sua distribuzione tra tutti coloro che, in quanto stakeholders, a vario titolo hanno un rapporto di "scambio" con essa.

Il Valore Aggiunto rappresenta quindi la ricchezza che l'organizzazione crea nello svolgimento della propria attività e come questa viene distribuita a beneficio delle diverse categorie di soggetti che hanno concorso a produrla.

E' interessante analizzare, anche attraverso un confronto pluriennale, come Alboran, in ottemperanza ai propri "valori di missione", riesca costantemente a produrre ricchezza da distribuire principalmente ai lavoratori. Anche nell'esercizio 2011, nonostante il valore complessivo della ricchezza distribuibile sia diminuito in termini assoluti, la percentuale di ricchezza distribuita ai Soci Lavoratori è in costante aumento.

Quanto sopra a sostegno delle finalità di condivisione, stabilità occupazionale, retributiva e di sviluppo dell'impresa attraverso la politica della mutualità prevalente.

COSTRUZIONE DELLA RICCHEZZA

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO		2011		2010		2009	
		V.A. €	%	V.A. €	%	V.A. €	%
A	Valore della produzione del periodo	815.364	100,0%	956.205	100,0%	977.485	100,0%
	SETTORE SERVIZI ALLE IMPRESE	505.582	62,0%	497.127	52,0%	515.770	52,8%
1	Ricavi da lavorazioni di cartotecnica	238.199	29,2%	182.706	19,1%	176.504	18,1%
2	Ricavi da spedizioni e magazzinaggio	183.847	22,5%	219.085	22,9%	249.827	25,6%
3	Ricavi da assemblaggi vari	14.496	1,8%	29.607	3,1%	40.296	4,1%
4	Ricavi da pulizie esterne	33.000	4,0%	33.000	3,5%	32.560	3,3%
5	Contributi per progetti	27.862	3,4%	32.729	3,4%	16.583	1,7%
6	Contributi da GSE per impianto fotovoltaico	8.179	1,0%				
	SETTORE AMBIENTE	125.726	15,4%	240.677	25,2%	234.290	24,0%
7	Ricavi da educazione ambientale	69.038	8,5%	79.956	8,4%	49.078	5,0%
8	Ricavi da Ristorante Isola Borromeo	51.688	6,3%	141.170	14,8%	151.754	15,5%
9	Contributi per progetti	5.000	0,6%	19.552	2,0%	33.458	3,4%
10	Altri ricavi						
	SETTORE SERVIZI AGLI ENTI PUBBLICI	182.913	22,4%	218.430	22,8%	222.478	22,8%
11	Ricavi da servizi bibliotecari	80.219	9,8%	73.016	7,6%	87.615	9,0%
12	Ricavi da altri servizi	102.018	12,5%	145.415	15,2%	134.863	13,8%
13	Contributi per progetti	677	0,1%				
	EROGAZIONI LIBERALI		0,0%	2.305	0,2%	3.676	0,4%
14	Ricavi da 5 x 1000		0,0%	2.305	0,2%	3.676	0,4%
	VARIAZIONI DELLE RIMANENZE	1.143	0,1%	-2.335	-0,2%	1.271	0,1%
B	Costi-Consumi di produzione e gestione	138.479	17,0%	220.801	23,1%	240.190	24,6%
	SETTORE SERVIZI ALLE IMPRESE	66.933	8,2%	96.542	10,1%	97.329	10,0%
1	Acquisti materie prime	20.490	2,5%	25.709	2,7%	17.759	1,8%
2	Costi per servizi commerciali/produttivi	16.019	2,0%	10.893	1,1%	19.965	2,0%
3	Costi per godimento beni terzi	30.424	3,7%	59.940	6,3%	59.605	6,1%
	SETTORE AMBIENTE	40.767	5,0%	91.967	9,6%	107.753	11,0%
4	Acquisti materie prime	19.169	2,4%	41.189	4,3%	66.460	6,8%
5	Costi per servizi commerciali/produttivi	9.098	1,1%	25.778	2,7%	15.926	1,6%
6	Costi per godimento beni terzi	12.500	1,5%	25.000	2,6%	25.366	2,6%
	COSTI GENERALI DI GESTIONE	30.779	3,8%	32.293	3,4%	35.109	3,6%
7	Costi per servizi commerciali/produttivi	6.527	0,8%	6.177	0,6%	9.483	1,0%
8	Costi per servizi amministrativi	22.223	2,7%	24.533	2,6%	25.350	2,6%
9	Costi per altri servizi e consumi	2.029	0,2%	446	0,0%	276	0,0%
10	Accantonamenti			1.136	0,1%		
	VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA (A-B)	676.885	83,0%	735.404	76,9%	737.294	75,4%
C	Componenti straordinari di reddito	15.243	1,9%	4.701	0,5%	547	0,1%
1	Ricavi da plusvalenze patrimoniali	2.476	0,3%	4.120	0,4%		
2	Ricavi da risarcimento assicurativo			1.049	0,1%	640	0,1%
3	Ricavi da proventi straordinari	16.694	2,0%	512	0,1%	229	
4	Costi da minusvalenze patrimoniali	540	0,1%				
5	Costi per oneri straordinari	3.388	0,4%	980	0,1%	322	
6	Costi per manutenzione straordinaria						
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B±C)	692.127	84,9%	740.106	77,4%	737.842	75,5%
D	Ammortamenti e altre svalutazioni delle immobilizzazioni	15.851	1,9%	7.621	0,8%	9.315	1,0%
1	Ammortamenti materiali	15.551	1,9%	7.051	0,7%	9.092	0,9%
2	Ammortamenti immateriali	300	0,0%	570	0,1%	223	
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE (A-B±C-D)	676.276	82,9%	732.485	76,6%	728.527	74,5%

7. Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

7.2 Distribuzione della Ricchezza

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA

RICCHEZZA DISTRIBUITA	2011			2010			2009		
	V.A. €	% SU VPP	% SU RD	V.A. €	% SU VPP	% SU RD	V.A. €	% SU VPP	% SU RD
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	676.276	82,9%	100,0%	732.485	76,6%	100,0%	728.527	74,5%	100,0%
I Ricchezza distribuita ai lavoratori	661.594	81,1%	97,8%	713.541	74,6%	97,4%	708.098	72,4%	97,2%
SOCI LAVORATORI	456.672	56,0%	67,5%	448.603	46,9%	61,2%	424.660	43,4%	58,3%
1 Retribuzioni lavoratori dipendenti	287.291			284.677			270.320		
2 Oneri Sociali dipendenti	78.516			75.477			75.206		
3 Retribuzioni lavoratori dipendenti ex l. 381/91	34.194			33.189			25.805		
4 Retribuzioni collaboratori	13.440			13.440			13.440		
5 Oneri Sociali collaboratori	2.394			2.394			2.305		
6 T.F.R.	24.933			24.448			22.776		
7 INAIL	4.751			4.862			4.975		
8 Ristorno							1.400		
9 Rimborsi spese	3.312			2.773			2.589		
10 Interessi per prestito sociale	1.989			2.056			1.882		
11 Compensi per amministratori soci	5.851			5.286			3.962		
LAVORATORI NON SOCI	204.922	25,1%	30,3%	264.938	27,7%	36,2%	283.439	29,0%	38,9%
12 Retribuzioni lavoratori dipendenti	83.227			100.456			91.979		
13 Oneri Sociali dipendenti	17.389			24.883			23.366		
14 Retribuzioni lavoratori dipendenti ex l. 381/91	26.525			42.947			38.290		
15 Retribuzioni collaboratori	32.157			44.242			69.945		
16 Oneri Sociali collaboratori	5.625			7.591			11.175		
17 T.F.R.	7.508			10.376			8.756		
18 INAIL	1.808			3.252			3.653		
19 Collaborazioni e consulenze	29.662			29.660			34.860		
20 Rimborsi spese	1.020			1.530			1.415		
II Ricchezza distribuita finanziatori	10.918	1,3%	1,6%	8.512	0,9%	1,2%	7.987	0,8%	1,1%
1 Interessi banche	902			2.361			1.944		
2 Interessi mutui e finanziamenti da enti privati	4.869			6			33		
3 Interessi mutui e finanziamenti da enti pubblici	143			69			159		
4 Assicurazioni	5.005			6.077			5.852		
III Ricchezza distribuita all'ente pubblico	5.156	0,6%	0,8%	4.193	0,4%	0,6%	7.629	0,8%	1,0%
1 Tasse e imposte e ammende	5.156			4.193			7.629		
IV Ricchezza distribuita al settore nonprofit	4.735	0,6%	0,7%	4.721	0,5%	0,6%	2.913	0,3%	0,4%
1 Contributi ad associazioni di categoria	4.735			4.721			2.913		
2 Erogazioni liberali a favore di enti									
V Ricchezza trattenuta dall'impresa sociale	-6.128	-0,8%	-0,9%	1.519	0,2%	0,2%	1.900	0,2%	0,3%
1 Utile di esercizio				1.519			1.900		
2 Perdita di esercizio	-6.128								

8. Prospettive future

Prossime politiche di impresa sociale 2012

- Ulteriore diversificazione delle attività in nuovi settori/servizi, anche in collaborazione con altre cooperative sociali
- Rivisitazione dell'attuale modello organizzativo e dei processi produttivi, con particolare riferimento ai Responsabili d'Area ed alle figure con ruoli di responsabilità

Ringraziamenti

“Un particolare ringraziamento a tutti i volontari del Centro di Ascolto Caritas Ambrosiana di Peschiera Borromeo, in particolare a Tino e Pinuccia Menni ed Enzo Casati, per lo spirito con il quale hanno reso concreta ed efficace una collaborazione a favore di tutti quegli “altri” che incontriamo tutti i giorni nel nostro lavoro. Grazie davvero.

Alla tirocinante Daniela, per la collaborazione nella raccolta del materiale fotografico ”



Contatti

Sede legale

Via Colognesi - Isola Borromeo - 20062 Cassano d'Adda (MI)

Sede operativa (Servizi alle Imprese ed Enti Pubblici) ed amministrativa

Via Toti, 6 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Tel. 02/55303104 Fax 02/55303611

alboran@alboran-coop.it

www.alboran-coop.it

Sede operativa (Ambiente, Attività Culturali)

Via Colognesi - Isola Borromeo - 20062 Cassano d'Adda (MI)

Tel. 0363/360400

CEA - Centro di Educazione Ambientale

ambiente@alboran-coop.it

Biblioteca scientifica specializzata in tematiche ambientali

ambientale@bibliomilanoest.it



Alboran Cooperativa Sociale

Sede legale: Via Colognesi - Isola Borromeo - 20062 Cassano d'Adda (MI)
Sede operativa e amministrativa: Via Toti, 6 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)
Tel. 02/55303104 Fax 02/55303611
alboran@alboran-coop.it - www.alboran-coop.it