



anni



Bilancio Sociale 2014

“ Amo gli alberi. Sono come noi.
Radici per terra e testa verso il cielo. ”

Erri De Luca

> **Indice**

1	Premessa	4
2	Identità	
2.1	Carta di Identità	6
2.2	Oggetto Sociale	6
2.3	Aree di intervento	7
2.4	Composizione base sociale	9
3	Relazione di missione	
3.1	Finalità istituzionali	10
3.2	I valori e le finalità	10
3.3	Territorialità	11
3.4	Attraverso la nostra storia	11
4	Governo e Strategie	
4.1	Il Consiglio di Amministrazione	14
4.2	L'Assemblea dei Soci	14
4.3	Struttura di Governo (organigramma)	15
4.4	Strategie	16
5	I portatori di interessi	16
6	Relazione Sociale	
6.1	Base Sociale	17
6.2	Inserimenti lavorativi	20
6.3	Le reti	22
7	Dimensione economica e analisi del valore aggiunto	
7.1	Costruzione della Ricchezza	26
7.2	Distribuzione della Ricchezza	28
8	Prospettive future	29
	Un pensiero per Stefano	30
	Ringraziamenti	31
	Contatti	31

1 > Premessa

Anche quest'anno ho il grande privilegio di introdurre il Bilancio Sociale della nostra sempre più articolata e "colorata" cooperativa sociale.

Il Bilancio Sociale è uno strumento grazie al quale i numeri espressi da una realtà lavorativa come la nostra possono essere letti in forma di esperienza di vita, sostegno al territorio o interventi diretti a persone che ruotano attorno alla nostra impresa che, tra l'altro, sta significativamente aumentando nonostante la contingenza economica e lavorativa, non favorevole. Questo quindi vuole essere un importante strumento di dialogo e di riflessione comune.

Dal punto di vista metodologico, in questa edizione del 2014, abbiamo rappresentato innanzitutto un'azienda che ha realizzato un'importante trasformazione in seguito alla felice e straordinaria operazione di fusione con la Cooperativa Sociale La Bottega. Di conseguenza tutte le descrizioni, gli schemi, le tabelle che presentano la cooperativa dal punto di vista dimensionale, sono derivati dal Bilancio Civilistico e rappresentano pertanto in modo fedele la nuova azienda creatasi, che ottiene e riporta risultati ed obiettivi significativamente importanti sotto tutti i punti di vista.

L'altro evento importante del 2014 è stato il compimento di venti anni di esistenza della cooperativa stessa.

Anni importanti, difficili, "pieni", straordinari ed ognuno di questi decisivo per il conseguimento degli obiettivi raggiunti e per porre le basi per i traguardi futuri. Per questo non posso fare a meno di ringraziare i vari dirigenti e i componenti il CdA che negli anni si sono susseguiti, per l'ottimo e complesso lavoro svolto e naturalmente riservare un ringraziamento speciale a tutti i soci lavoratori che, con il loro contributo e la loro passione, hanno permesso a tutti noi di poter operare in questo posto di lavoro che a mio avviso è, e rimane per molti aspetti e dopo tanti anni, "speciale" ed insostituibile.

Il Presidente
Edgardo Galletta (Ega)



Nota metodologica

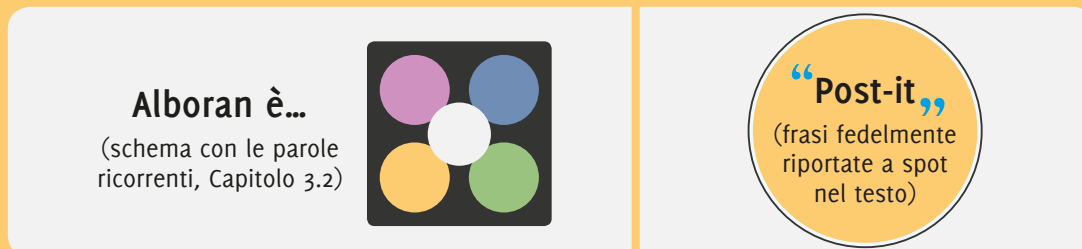
L'esperienza di rendicontazione sociale è cominciata nel 2004, molto tempo prima che la normativa rendesse questo strumento un obbligo.

Il progetto di questa undicesima edizione ha visto una metodologia di composizione del gruppo di lavoro che ha avuto il piacere (e l'onere) di realizzarlo, completamente nuova; infatti, su diretto mandato del CdA, sono stati definiti 6 membri portatori di differenti ruoli e visioni dell'organizzazione (Deborah Gasperini, Clio Rovati, Emanuela Scola, Veronica Piccardi, German Martinez e Claudio Montironi), che hanno avuto l'incarico di coinvolgere a loro volta numerosi portatori di interesse, interni ed esterni alla Cooperativa.

Il gruppo ha organizzato il lavoro attraverso 4 incontri plenari, ai quali si sono aggiunti diversi momenti di raccordo e sviluppo dei singoli temi. Buona parte degli incontri e del lavoro di scrittura è stata svolta in orario extra-lavorativo.

Inoltre, per questa edizione, è stato attivato uno specifico coinvolgimento dei soci. Alcuni di loro hanno contribuito restituendo la propria visione della cooperativa, esprimendola in forma libera e in diversi modi.

Questi “pensieri” sono stati rappresentati in due modi:



Il risultato è quindi un elaborato collettivo che vuole essere testimonianza e rappresentazione di una impresa sociale eterogenea ed articolata, che necessita di un elevato grado di identificazione e senso di appartenenza dei soci, per poter procedere verso uno sviluppo coerente ed equilibrato.

Il materiale fotografico è stato selezionato da Marco Galletta.

L'edizione 2014:

- è stata redatta in conformità al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08, alla Delibera di Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10/10/07 ed alle Linee Guida per la redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale, aggiornate alla data del 05/02/09
- è stata approvata dall'Assemblea dei Soci in data 18/07/2015
- è disponibile nella sua versione elettronica sul sito www.alboran-coop.it o in versione cartacea contattando la sede amministrativa

2 > Identità

2.1 Carta di Identità



- Denominazione: Alboran Cooperativa Sociale
- Modello di riferimento adottato ai sensi della riforma diritto societario: SpA
- Sede legale: 20068 Peschiera Borromeo Via Enrico Toti, 6
- Sedi operative
 - Peschiera Borromeo Via Enrico Toti, 6 (Servizi alle Imprese, Enti Pubblici, Amministrazione)
 - Cassano d'Adda Via Colognesi Isola Borromeo (Ambiente e Attività Culturali)
- Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali sezione B, foglio 152, n. 304
- Altre iscrizioni: Albo Cooperative A164372 - c.c.i.a.a. 1458895 - Tribunale di Milano n. 15873
- Data costituzione: novembre 1994
- Codice Fiscale e Partita Iva: 11346020156
- Aderente alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue (Legacoop)
- Aderente ai Consorzi CS&L di Cavenago Brianza (MI) e Consorzio Sociale Light (Milano)

2.2 Oggetto Sociale

“ [...] Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'**interesse generale della comunità**, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento dell'attività di cui all'art. 4, finalizzate all'**inserimento lavorativo di persone svantaggiate** ai sensi dell'art. 1, primo comma punto b), della legge 8 novembre 1991 n. 381. [...]

[...] Lo scopo che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'Azienda, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.[...]

Dallo Statuto, Art. 3 ”

“ [...] Oggetto della cooperativa sono le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e delle persone considerate svantaggiate a norma dell'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381:

- ideazione, fornitura e gestione di progetti finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- servizi di assemblaggio manuale di prodotti
- lavorazioni varie per il settore cartotecnico
- gestione spedizioni e magazzinaggio conto terzi
- servizi di manutenzione, imbiancatura, custodia e pulizia stabili
- ideazione, fornitura e gestione di progetti finalizzati alla tutela ambientale, anche attraverso l'educazione ambientale rivolta alle scuole e alla popolazione, la valorizzazione di tradizioni, luoghi e prodotti locali, viaggi e soggiorni; progetti in ambito agro-alimentare e riguardanti Parchi e Riserve [...]
- ideazione, fornitura e gestione di servizi di carattere culturale, ricreativo e del tempo libero per Enti, Associazioni e privati
- erogazione di beni e servizi nei campi dell'arte, cultura, spettacolo, informazione, animazione, formazione sociale, e del tempo libero e dello sport
- servizi di logistica integrata
- trasporto persone e/o disabili [...]

Dallo Statuto, Art. 4 ”





Ho avuto la possibilità di iniziare a svolgere un'attività lavorativa che per me rappresenta finalmente un segno concreto di una ripresa e di un nuovo inizio.



2.3 Aree di Intervento

Servizi alle imprese

Cartotecnica e assemblaggi manuali

La nostra ventennale esperienza in questo settore ci ha consolidato come interlocutore preferenziale di aziende e tipografie di primaria importanza. Il magazzino, insieme all'ampio laboratorio e al numeroso personale a disposizione, consente la gestione di commesse di grandi dimensioni e la contemporaneità di lavorazioni diverse. L'affidabilità, la puntualità, la velocità di consegna, la professionalità e competenza acquisita, ci caratterizzano e ci permettono di essere un riferimento riconosciuto in questo particolare settore.

Le lavorazioni proposte sono:

- Incollature a caldo, biadesivo, punti colla removibili, colle viniliche etc.
- Cartellonistica da banco e da terra
- Incellofanature termo e non
- Imbustamenti / spedizioni
- Rivettature / elasticature
- Forature
- Assemblaggi di tutte le tipologie (anche per GDO)
- Possibilità di ritiri e consegne

Logistica e spedizioni

I nostri magazzini, situati alle porte di Milano in una posizione ben collegata alle principali direttrici stradali e in prossimità dall'aeroporto di Linate, sono facilmente accessibili anche da bilici e container.

La nostra sede di Peschiera Borromeo offre oltre 2000 mq di superfici dotate di scaffalature, dove sono accolte differenti tipologie di materiali e documenti, ognuno dei quali è gestito dai nostri operatori con affidabilità e puntualità "su misura" per le specifiche richieste di ogni singolo cliente. Ci contraddistinguono servizi come:

- Logistica, picking e preparazione ordini
- Gestione integrata con corrieri e mezzi propri
- Bollettazione/fatturazione conto terzi con l'ausilio di specifici software di gestione magazzino remoto
- Gestione resi e inventari
- Spedizioni nazionali e internazionali con preparazione documenti in lingua
- Cellofanature e reggiature
- Fornitura imballi e pallets di ogni tipo e misura

Segreteria c/terzi

Questo tipo di attività è composto dalle seguenti macrovoci:

- Gestione archivi (data entry, scansione documentale, deposito....)
- Servizi di centralino
- Servizi postali

I servizi possono essere sviluppati in modo flessibile, integrando pacchetti di attività in forma progressiva e personalizzata, tenendo conto del rapporto fiduciario con ogni singolo cliente.

Pulizie

Alboran vanta una pluriennale esperienza nel settore delle pulizie, che nel 2014 è stata ulteriormente incrementata e valorizzata a seguito della fusione con la Cooperativa Sociale La Bottega, specializzata in questo ramo d'impresa.

La nostra attività si svolge principalmente a Milano, ivi incluso il Quadrilatero della Moda, e zone limitrofe.

Tra le nostre specializzazioni possiamo annoverare:

- pulizia ordinaria e straordinaria di uffici, punti vendita, locali espositivi, asili nido e scuole, officine meccaniche, auditorium e teatri, edifici storici protetti dalle Belle Arti
- trattamento di diverse tipologie di superfici mediante l'utilizzo di attrezzature meccaniche: lavaggio in quota di vetri e vetrine, vetrificazione del marmo, lavaggio di moquette e tappeti
- pulizie in atmosfera protetta (clean room)

Altre lavorazioni

Offriamo altri servizi a richiesta, che vengono realizzati con grande flessibilità. Disponiamo di automezzi, attrezzature e personale necessario.

Da evidenziare:

- Piccole manutenzioni
- Traslochi (con possibilità di deposito temporaneo)
- Imbiancature
- Piccoli lavori di falegnameria
- Cura del Verde

Servizi agli Enti Pubblici

Oltre ai servizi sopraelencati, se ne aggiungono altri, riguardanti esclusivamente il settore pubblico.

Servizi bibliotecari

Dal 2001 siamo presenti nelle Biblioteche Comunali del territorio della Città Metropolitana.

Offriamo Servizi Bibliotecari specifici o la gestione completa «chiavi in mano» della Biblioteca, in collaborazione con gli Uffici Cultura e all'interno dei servizi interbibliotecari del Sistema CuBi, che mette in rete oltre 70 Biblioteche e garantisce un elevato standard di qualità dei servizi erogati.

La Cooperativa si avvale della collaborazione di giovani bibliotecari formati all'utilizzo del software gestionale Unibiblio, che alle competenze tecniche uniscono anche competenze educative e culturali.

Altri servizi ai Comuni

Svolgiamo in numerosi Comuni del territorio Milano-est differenti tipologie di servizi:

- Custodia
- Fattorinaggio
- Trasporto disabili
- Accompagnamento Scuolabus

Progetti Speciali

“Restauriamoci”

È un progetto nato per sviluppare dei percorsi riabilitativi per persone provenienti dall'ambito della salute mentale.

Il laboratorio inteso come luogo protetto che offre la possibilità di avvicinarsi o riavvicinarsi ad un ambiente lavorativo in cui sperimentare e sviluppare sia capacità lavorative sia relazionali. Il laboratorio come punto di partenza per un possibile e completo reinserimento sociale.

“Restauriamoci” offre un servizio di restauro mobili e complementi di arredo in legno

- Lavori di sverniciatura, ripristino di parti mancanti o ammalorate di massello, lastrone o impiallacciatura
- Foderatura interni con carta di Varese
- Lucidature con le antiche tecniche, a gomma lacca e cera o a tampone, nel rispetto di epoca e valore dei pezzi affidatici

Sostenibilità e ambiente

Dal 1996 Alboran promuove, realizza e coordina progetti mirati alla valorizzazione e alla tutela dell'ambiente, allo sviluppo culturale e di un turismo consapevole attraverso attività di:

- Educazione ambientale rivolta alle scuole di ogni ordine e grado, dalle Scuole dell'Infanzia alle Scuole Superiori, sulle principali tematiche ambientali
- Formazione permanente per educatori ambientali e corsi di aggiornamento per insegnanti

Questi progetti sono sviluppati in collaborazione con Parchi Regionali, Enti vari e con le reti di Associazioni presenti nei diversi territori in cui operiamo.

Isola Borromeo

L'Isola Borromeo non è solo un luogo fisico situato sulle rive del fiume a Cassano d'Adda: è un progetto complesso che coinvolge un Raggruppamento temporaneo di tre imprese sociali, Alboran, Batrachos e La Goccia, che si sono unite per proporre all'Amministrazione Comunale una gestione alternativa e sostenibile dell'intera area.

“

Si ascolta... la narrazione di favole, di racconti su come crescono le piante
Si vede... il sorriso negli occhi dei soci
Si assaggia... pane e marmellata offerti ai bimbi

Si tocca... in una stretta di mano autentica

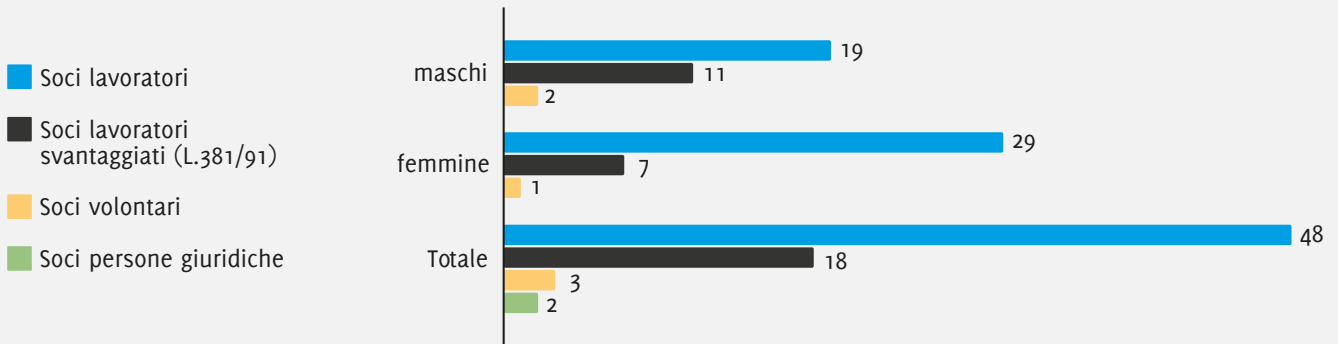
Si odora... il buon profumo dei parchi agricoli ”

”

2.4 Composizione base sociale

Al 31/12/2014 sono iscritti 71 soci, dei quali 3 soci volontari e 2 persone giuridiche. Tra i soci lavoratori 18 sono svantaggiati ai sensi dell'Art. 4 della Legge 381/1991.

ISTOGRAMMA BASE SOCIALE 2014



3 > Relazione di missione

SCOPO (missione)	VALORI	FINALITÀ	STRATEGIE (politiche di impresa sociale)
PROMOZIONE DELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ E DELL'INTEGRAZIONE SOCIALE (LEGGE 381/1991)	LAVORO INCLUSIONE APPARTENENZA	Equilibrio economico finanziario	Diversificazione settori di attività
		Benessere dei lavoratori	Diversificazione clienti
		Stabilità occupazionale	Formazione
		Valorizzazione e crescita personale	Condivisione responsabilità gestionale
		Qualità del lavoro	Trasparenza
		Efficienza/efficacia	Potenziamento dell'Area Sociale
		Imparzialità - Eguaglianza	Legame con il territorio
		Partecipazione	Cura e potenziamento della comunicazione interna/esterna
		Condivisione	Benefit sociali e momenti ricreativi destinati ai soci lavoratori
		Legame con il territorio	Partnership con realtà del terzo/quarto settore
Sensibilizzazione alle tematiche ambientali	Elaborazione e divulgazione di un modello gestionale d'impresa sostenibile		

3.1 Finalità istituzionali

“ [...] Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini [...]”

Legge 381/91 (disciplina delle Cooperative Sociali), Art. 1.



3.2 I valori e le finalità

Essere una Cooperativa. Essere una Cooperativa Sociale

Per concorrere alla realizzazione del proprio scopo istituzionale, ovvero l'interesse generale della comunità e l'integrazione sociale, Alboran agisce attraverso i valori del Lavoro, dell'Inclusione e dell'Appartenenza.

“Alboran è...”

L'immagine che segue, è la rappresentazione grafica dei pensieri espressi da alcuni soci che hanno accolto la richiesta di condividere le loro riflessioni sulla Cooperativa.

Ha partecipato a questa *indagine di clima* un numero rilevante di lavoratori, circa il 30% del totale.

Dai contributi raccolti sono emerse delle *parole* ricorrenti e significative, a creare una fotografia di come è vissuta Alboran da coloro che ne fanno parte.



Evidenziamo che alcuni dei termini e dei temi che compaiono nello schema della Relazione di Missione, *coincidono* con quelli che descrivono la percezione che i soci hanno del proprio luogo di lavoro.

Obiettivo della Cooperativa è che un numero sempre maggiore di soci si senta e sia parte attiva nel processo di crescita di Alboran.

3.3 Territorialità

“Nella nostra concezione la territorialità è frutto delle relazioni (concrete o astratte) tra uomo e ambiente, in un contesto tridimensionale società-spazio-tempo. Ogni individuo si "appropria", nel corso del tempo, dello spazio con cui intrattiene queste relazioni (C. Raffestin).”

In questa prospettiva Alboran si configura come realtà fortemente connessa con il territorio nel quale opera; l'ambito delle attività della Cooperativa è pertanto legato strettamente alla possibilità di interazione e scambio con i clienti, i lavoratori e le altre realtà che operano nel welfare.

Alboran opera da anni con grande impegno nella provincia di Milano – ivi inclusa Milano città –, di Bergamo, e di Monza e Brianza.

3.4 Attraverso la nostra storia

“Il mare di Alboran è la parte più occidentale del Mediterraneo compresa tra la Spagna ed il Marocco (Mar de Alborán in spagnolo, al-Bahr al-Buran in arabo). Situato in un golfo protetto, è da sempre considerato da antichi e moderni navigatori un mare di buon auspicio perché se attraversato in un senso rappresenta l'avventura, la scoperta, la novità mentre se attraversato nell'altro senso rappresenta il ritorno a casa, la sicurezza, la tranquillità.”

Vent'anni dopo

Come riassumere vent'anni di vita e di storia?

Alboran è nata nel 1994 a Cassano d'Adda come una piccola Cooperativa di attività educative; due anni dopo, di fronte alla possibilità di entrare nel mondo delle attività produttive e di promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, si converte in cooperazione di tipo B, ai sensi dell'art. 5 della lg. 381/91.

Nel corso degli anni, le sfide imprenditoriali e sociali sono state molte, tutte affrontate con spirito di condivisione, partecipazione e dedizione da parte di tutti i soci, con la prospettiva di raggiungere un *obiettivo comune*, cioè *la creazione ed il mantenimento di nuovi posti di lavoro*, destinati in particolare a categorie di persone in condizione di svantaggio. Durante la storia di Alboran a più riprese si è presentata la sfida di adeguare la struttura alle esigenze che il mercato e la crisi economica hanno imposto a tutte le imprese. La decisione unanime è stata quella di riorganizzare Alboran in un'ottica di sviluppo e di specializzazione nelle varie funzioni lavorative, oltre a una politica di investimenti, che ha portato all'acquisto di un nuovo capannone, da realizzarsi nel 2015.

Se analizziamo il Libro Matricola della Cooperativa -o *Libro Unico del Lavoro*-, abbiamo l'orgoglio di affermare che, nel corso di 20 anni di vita, Alboran ha dato lavoro complessivamente a **282 persone**.

Persone che hanno lasciato una traccia nella vita della Cooperativa e grazie alle quali Alboran è riuscita ad essere ciò che è oggi.



Cronologia

1994: NASCITA. Alboran nasce a Cassano d'Adda come cooperativa di tipo A (settore socio - assistenziale ed educativo) e si occupa di attività culturali e per il tempo libero.

1996: TRASFORMAZIONE. Alboran apre una sede produttiva a Peschiera Borromeo e si converte in cooperativa di tipo B (inserimento lavorativo di persone svantaggiate). Svolge attività di assemblaggi manuali, lavorazioni cartotecniche, logistica e spedizioni.

1998: DIVERSIFICAZIONE. Oltre alle varie attività produttive, Alboran decide di investire nel settore del turismo responsabile e apre la Ca' Priula, un albergo-ristorante ad Albaredo (SO).

2002: PRIMA CRISI. Nel 2002, dopo la chiusura del cliente più importante della Cooperativa, Alboran attraversa la prima crisi aziendale. La coesione tra i soci permette di superare brillantemente questo momento difficile.

2003: RIPARTENZA. Alboran acquisisce nuovi clienti e ripartono a pieno ritmo le attività produttive. Nasce ufficialmente il settore Logistica per conto terzi.

2004: 10° COMPLEANNO.

2005: ART. 14. Alboran è tra le prime cooperative sociali a sperimentare l'applicazione dell'art. 14 della Legge Biagi, avviando convenzioni con aziende private in collaborazione con la Provincia di Milano.

2006: ISOLA BORROMEIO. Prende avvio a Cassano d'Adda il progetto di riqualificazione e gestione del parco Isola Borromeo, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale.

2008: DIVERSIFICAZIONE. La Cooperativa apre ufficialmente un settore facility per i propri clienti: pulizia, custodia,

manutenzione. Inoltre apre all'interno dell'Isola Borromeo un ristorante, al cui interno è progettato e realizzato anche l'inserimento lavorativo di una persona svantaggiata.

2009: 15° COMPLEANNO. In novembre Alboran festeggia i 15 anni di attività. Nello stesso anno prende forma il progetto di trasferire le attività produttive presso una sede diversa da quella storica di via Puccini a Peschiera Borromeo.

2010: VERSO IL CAMBIAMENTO. Viene individuato lo stabile di Via Toti a Peschiera Borromeo e a dicembre si conclude la trattativa per l'acquisto dell'immobile, un moderno e spazioso capannone industriale

2011: CAMBIO SEDE. Alboran si sposta nella nuova sede produttiva, dopo alcuni mesi di ristrutturazione dell'immobile.

2012: NUOVA CRISI. Alboran risente della crisi economica generale e attraversa un periodo di calo lavorativo. Ancora una volta i soci reagiscono uniti e compatti di fronte alle avversità. Nello stesso periodo viene ceduta l'attività ristorativa presso l'Isola Borromeo, mentre Alboran rimane ente capofila del neo costituito RTI, che vince il bando comunale per la gestione dell'area.

2013: FUSIONE. In quest'anno la Cooperativa riprende a pieno ritmo le attività produttive e decide di avviare un progetto di fusione con la Cooperativa Sociale La Bottega, che opera nel medesimo ambito territoriale all'interno del settore pulizie.

2014: 20 ANNI. Nell'anno del 20° compleanno, Alboran si pone nuovi obiettivi di sviluppo. I vari settori produttivi crescono costantemente, gli inserimenti lavorativi sono sempre più numerosi e il personale aumenta. Si lavora per il consolidamento dei risultati raggiunti, con uno sguardo ai prossimi traguardi.



Fusione

Dal latino “Fusio- onis”: il riunire o riunirsi di più elementi per formare un tutto unico; processo per cui due elementi compositivi si uniscono così strettamente da rendere difficile l’analisi dei singoli componenti.

Quando Alboran e La Bottega hanno iniziato a progettare un possibile futuro insieme, numerosi erano gli aspetti in comune (sistema valoriale, vision imprenditoriale, cura e benessere dei lavoratori), che hanno costituito la base per un linguaggio di condivisione.

Nel corso del 2014, primo anno effettivo della fusione, il processo d’integrazione si è sviluppato quotidianamente, permettendo alla nuova realtà che si è costituita di non essere la mera somma algebrica delle due Cooperative preesistenti.

L’obiettivo che ci impegniamo a raggiungere giorno dopo giorno è:

- nei confronti di tutti soci lavoratori: includere, rispettare e promuovere la tutela e il benessere di tutti i lavoratori, indipendentemente da distinzioni di genere, razza, religione;
- nei confronti dei clienti: promuovere l’efficienza, l’efficacia, la trasparenza, la legalità e la qualità della prestazione rispetto al prezzo;
- nei confronti dei servizi territoriali: essere interlocutore attivo e partecipe in tutti i processi legati al welfare sociale.

Un indicatore di risultato dell’efficacia della fusione è quello del numero dei soci:

N. SOCI AL 31/12/2013		→	N. SOCI AL 31/12/2014
ALBORAN COOPERATIVA SOCIALE	COOPERATIVA SOCIALE LA BOTTEGA		ALBORAN COOPERATIVA SOCIALE
21	24	71	

L’incremento dei soci iscritti al Libro Soci della Cooperativa è dato sostanzialmente da due fattori:

1. la scelta di Alboran di proporre a tutti i dipendenti di avviare un processo di inserimento nella compagine sociale in qualità di soci speciali, al fine di rendere la Cooperativa di tutti e per tutti;
2. l’acquisizione di nuove commesse di lavoro, che hanno previsto l’ingresso in Cooperativa di nuovo personale, al quale è stata proposta l’adesione in qualità di socio speciale.

La qualifica di socio speciale prevede una durata massima di 3 anni, durante i quali Alboran si impegna a formare il socio, affinché acquisisca consapevolezza e responsabilità tali da diventare a pieno titolo socio lavoratore, con tutti i diritti e i doveri che ne conseguono.

Un secondo indicatore di risultato che è importante evidenziare riguarda l’incremento delle commesse per la fornitura di servizi di pulizia presso aziende del territorio.

Nello specifico Alboran può vantare nel 2014 l’avvio di commesse ex art. 14 in società quali Vistasì (Gruppo Salmoiraghi e Viganò), Tenova (Gruppo Techint) e MWH.

Il nostro obiettivo quotidiano è quello di conciliare la cura e l’attenzione per il personale, svantaggiato e non, con l’attività costante di customer care.



4 > Governo e Strategie

“ [...] La cooperativa può essere amministrata, alternativamente, da un amministratore unico o da un consiglio di amministrazione composto da tre o più membri, su decisione dei soci in sede di nomina. In caso di nomina del consiglio di amministrazione, l'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. [...] Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina, comunque non superiore a tre esercizi. Gli amministratori possono essere rieletti. [...] Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il consiglio di amministrazione elegge fra i suoi membri un presidente. [...]”

Dallo Statuto, Art. 23



4.1 Il Consiglio di Amministrazione

L'organo amministrativo di Alboran è oggi composto da cinque Soci lavoratori (3 donne e 2 uomini).

Il CdA è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa.

Nel corso del 2014 si è riunito regolarmente per complessive 14 sedute ed ha deliberato in merito a tutte le questioni di rilevanza amministrativa e gestionale.



“Alboran non è star sopra un albero, Alboran è partecipazione”



NOME	COGNOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA
EDGARDO	GALLETTA	PRESIDENTE	1994
CLAUDIO	MONTIRONI	VICE-PRESIDENTE	2006
MARIA GRAZIA	SALA	CONSIGLIERE	1999
SIMONA	BARBIERI	CONSIGLIERE	2013
MARIA VERONICA	PICCARDI	CONSIGLIERE	2013

4.2 L'Assemblea dei Soci

“ASSEMBLEA: Materie di competenza: I Soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente statuto, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro approvazione.”

Dallo Statuto, Art. 28



L'Assemblea dei Soci è convocata almeno una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio economico e del Rendiconto Sociale. La partecipazione all'incontro annuale è sempre stata molto ampia, raggiunta prevalentemente con presenza effettiva.

Con l'introduzione del Regolamento dei Soci Speciali, entrato in vigore nel novembre 2013, è stata introdotta la nuova categoria dei Soci Speciali.

Dall'Art. 2 Regolamento Soci Speciali

Il consiglio di amministrazione può deliberare, nei limiti previsti dalla legge, l'ammissione di nuovi soci cooperatori in una categoria speciale in ragione dell'interesse alla loro formazione professionale o al loro inserimento nell'impresa. Il consiglio di amministrazione può ammettere alla categoria dei soci speciali coloro che:

- debbano completare o integrare la loro formazione professionale in ragione del perseguimento degli scopi sociali ed economici, in coerenza con le strategie di medio e lungo periodo della cooperativa;
- sono in grado di concorrere, anche parzialmente, al raggiungimento degli scopi sociali ed economici, in coerenza con le strategie di medio e lungo periodo della cooperativa.

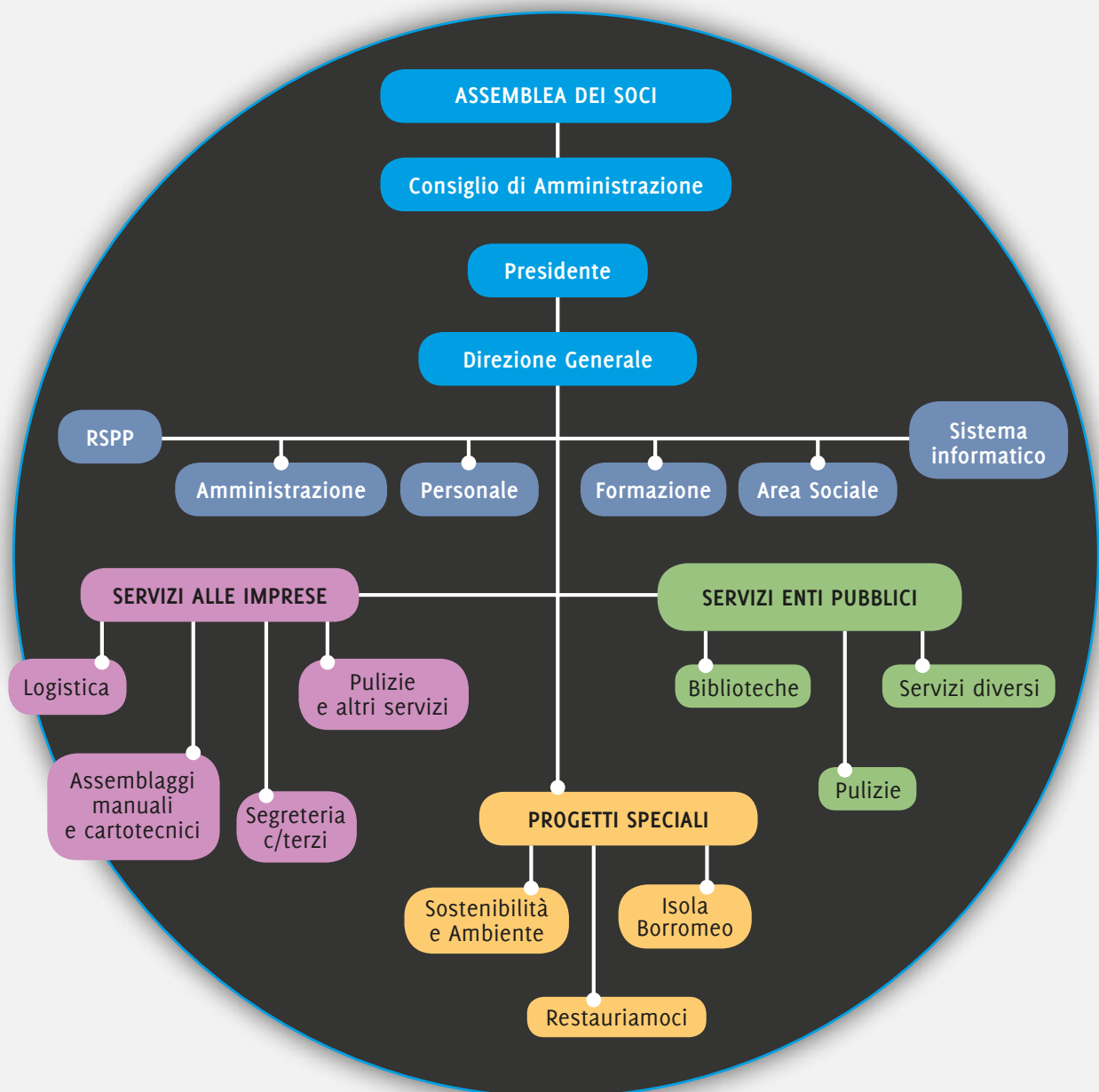
Tutti i nuovi ingressi sono entrati a far parte della nuova categoria dei Soci Speciali.

Data	Iscritti al libro soci	Dei quali aventi diritto di voto	Partecipanti	Dei quali aventi diritto di voto
30/05/14	63	48	44	36

Nel 2013 l'assemblea dei soci ha deliberato una somma complessiva forfettaria annuale quale indennità per l'intero Consiglio di Amministrazione in carica fino 31/12/2015.

4.3 Struttura di Governo

ORGANIGRAMMA



4.4 Strategie

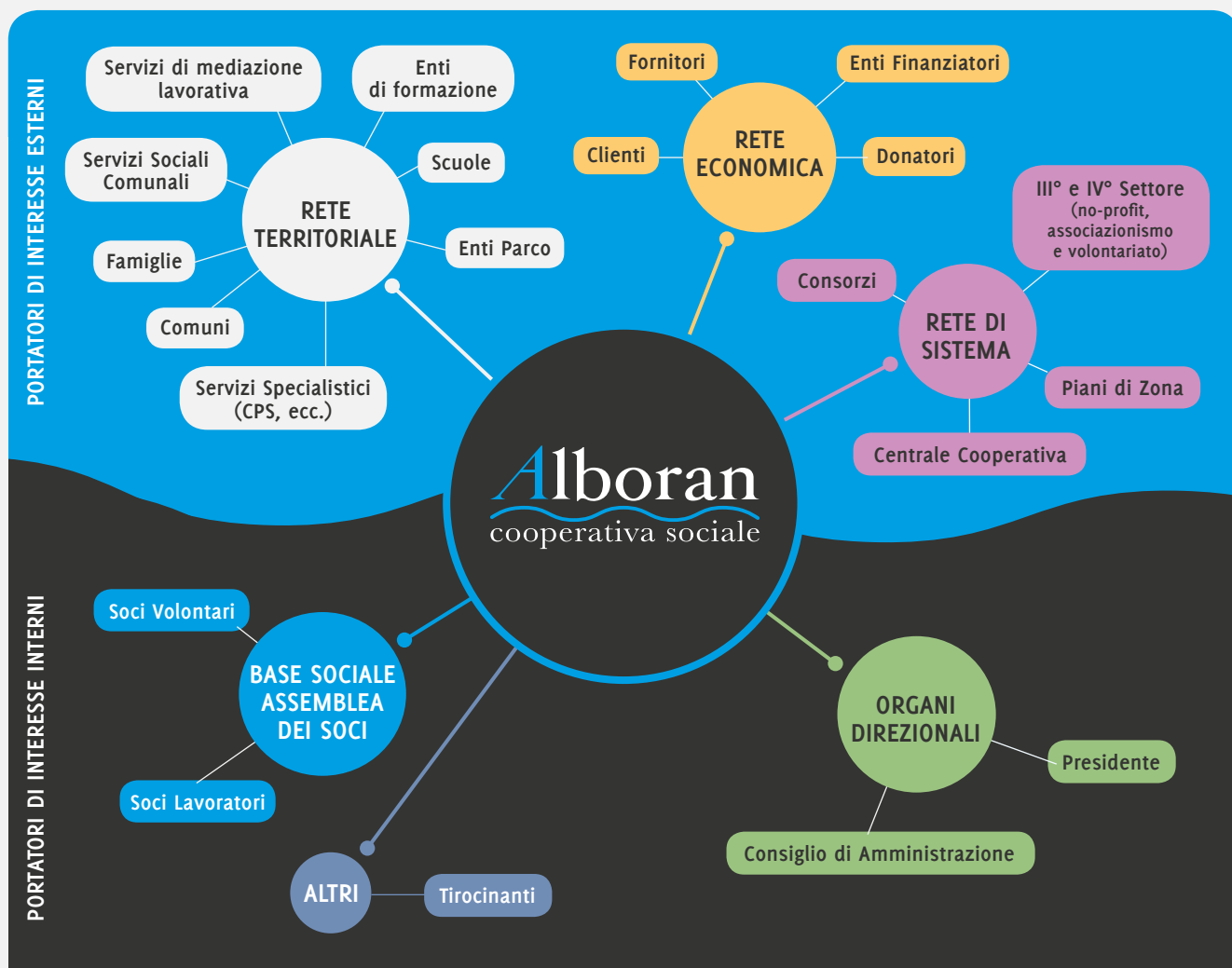
Di seguito alcune delle politiche di impresa sociale perseguite nel corso del 2014:

- Diversificazione dei clienti e di settori di attività attraverso l'incremento delle commesse in art. 14 con clienti privati e l'avvio di nuove attività quali i servizi di tipo segretariale e amministrativo
- Condivisione responsabilità gestionale attraverso l'identificazione e la formazione di nuovi coordinatori
- Potenziamento dell'Area Sociale attraverso l'individuazione degli obiettivi e degli interlocutori chiamati a raggiungerli, oltre alla supervisione del gruppo da parte di un professionista e il miglioramento della collaborazione con enti di mediazione lavorativa
- Diversificazione di attività, diversificazione clienti e partnership con realtà del terzo/quarto settore attraverso collaborazione strutturate con altre cooperative sociali
- Benessere dei lavoratori attraverso la migliore organizzazione qualitativa e quantitativa dei benefit e dei momenti ricreativi

5 > Portatori di Interesse

“ I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori dell'Impresa Sociale. Coloro i quali influenzano, o sono influenzati, dal perseguimento della missione. ”

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI ed ESTERNI



6 > Relazione Sociale

6.1 Base Sociale

La base sociale è la colonna portante della Cooperativa.

Nel 2013 sono stati modificati i criteri di adesione associativa ad Alboran.

A differenza del passato, in un'ottica di condivisione estesa dell'impianto valoriale della Cooperativa da parte di tutte le persone che vengono inserite nelle varie attività, viene richiesto a tutti i lavoratori, contestualmente alla stipula del contratto di lavoro, di avviare il proprio percorso associativo come soci speciali (o in formazione) per un periodo circoscritto di tempo, affinché il nuovo socio abbia la possibilità di conoscere e aderire al programma progettuale della Cooperativa.

In questo modo si tende a far sì che la Cooperativa venga percepita da tutti come un bene collettivo da sostenere e tutelare e che il progetto di promuovere il diritto al lavoro mediante l'inserimento lavorativo sia condiviso in maniera trasversale.

	N°	MASCHI	FEMMINE
SOCI ORDINARI	41	19	22
SOCI SPECIALI	25	11	14
SOCI VOLONTARI	3	2	1
PERSONE GIURIDICHE	2		
TOTALE		71	

Alboran applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali per tutti i lavoratori e per i soci anche un Regolamento interno.

Il numero dei soci-lavoratori con un contratto dipendente al 31/12 permane prossimo al 100% (65 unità).

- Il 12% ha un contratto a tempo pieno (8 unità)
- Il 65% ha un contratto a tempo indeterminato (44 unità)

Livello contrattuale soci lavoratori

Anno	LIVELLO A (EX 1° E 2°)	LIVELLO B (EX 3°)	LIVELLO C (EX 4° E 5°)	LIVELLO D (EX 6°)	LIVELLO E (EX 7° E 8°)	LIVELLO F (EX 9° E 10°)	TOTALE
2014	37	12	10	1	1	5	66



“

“Essere una cooperativa vuol dire lavorare con persone che non sono solo colleghi ma compagni”

”

Mutualità

Alboran è una Cooperativa a mutualità prevalente ed è iscritta ad apposito Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile.

Infatti la Cooperativa si avvale prevalentemente, nello svolgimento delle proprie attività, della prestazione lavorativa dei Soci.

In particolare dal 2014, con l'entrata in vigore del nuovo Regolamento, la maggior parte dei nuovi assunti sono rientrati nella categoria dei soci speciali.

L'assetto societario verso il quale propende Alboran e che la cooperativa ritiene strategico, è dunque quello di una mutualità tendenzialmente assoluta, in cui si richiede che ogni persona aderente alla Cooperativa contribuisca fattivamente alla vita e all'identità societaria, attraverso un percorso preliminare di formazione e consapevolezza.

ANNO	%
2012	76
2013	68
2014	98

Mutualità

Alboran rispetta le norme di cui alla legge 8/11/1991 n. 381 e, pertanto, è considerata a mutualità prevalente indipendentemente dai requisiti di cui all'articolo 2513 del c.c.

Formazione

Una gestione sempre più complessa e articolata della struttura ha, negli anni, richiesto di dedicare alla formazione del personale tempo, energie e risorse sempre crescenti.

Oltre alla formazione obbligatoria in materia di Sicurezza (D.lgs 81/08), nel corso del 2014:

- È stato realizzato un percorso di formazione e supervisione per le figure di responsabilità, che ha coinvolto 8 soci lavoratori per un totale di 240 ore
- È stato realizzato il corso di abilitazione alla guida di carrelli elevatori (muletto) che ha coinvolto 3 lavoratori per un totale di 48 ore di formazione

Il ristorno

“ [...] L'assemblea che approva il bilancio può deliberare, su proposta dell'Organo amministrativo, l'erogazione del ristorno ai soci cooperatori [...]”

Il ristorno è ripartito tra i soci cooperatori proporzionalmente alla qualità e alla quantità degli scambi mutualistici, in relazione all'entità della retribuzione e all'inquadramento professionale, in conformità con i criteri stabiliti dall'apposito regolamento che in via preliminare deve tenere conto delle retribuzioni dei soci. [...]

Dallo Statuto, Art. 19

”

In relazione all'andamento economico della Cooperativa il CdA individua il cosiddetto “avanzo di gestione generato dai soci” e struttura una proposta da deliberare in Assemblea per l'eventuale assegnazione del Ristorno.

Nel 2014 il bilancio economico include la proposta di erogazione in busta paga di un ristorno complessivo pari a €30.000,00.

Capitale Sociale

Il capitale sociale è costituito dalle quote sottoscritte dai soci, dalle quote di rivalutazione gratuita del capitale, dalle quote erogate a titolo di ristorno e destinate a rivalutazione del capitale e dalle quote derivanti dal Fondo Jeremie a cui tutti i 21 soci Alboran nel 2010 aderirono.

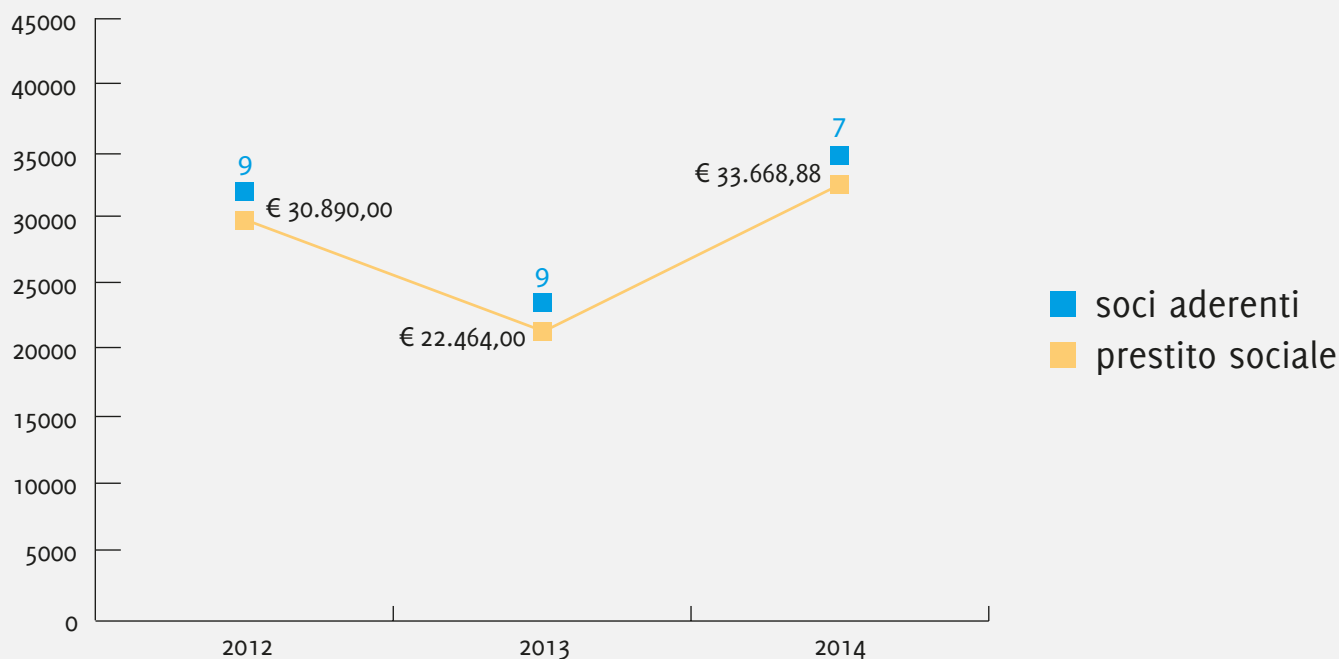
Al 31/12/2014 il Capitale Sociale della Cooperativa ammonta a € 85.891,02 così composto:

- 7.598,02 valore quote versate
- 63.760,00 valore quote Fondo Jeremie
- 12.483,12 valore dei ristorni destinati a rivalutazione di Capitale Sociale
- 2.049,98 valore rivalutazione gratuita delle quote sociali

Prestito Sociale

La raccolta del prestito sociale consente alla Cooperativa di differenziare le proprie fonti di finanziamento e contemporaneamente garantire ai soci che vi aderiscono un buon rendimento finanziario.

ANNO	PRESTITO SOCIALE	SOCI ADERENTI
2012	€ 30.890,00	9
2013	€ 22.464,00	9
2014	€ 33.668,88	7



Gli importi indicati nel grafico si riferiscono all'ammontare del prestito sociale rilevato al 31 dicembre di ogni esercizio. Attualmente i Soci che hanno acceso un libretto di prestito sociale presso Alboran sono 7.



Alboran è anche stare insieme per scambiarsi idee e festeggiare



Socializzazione e welfare cooperativo

Per sostenere il senso di appartenenza e di partecipazione dei soci, soprattutto in virtù dell'incremento delle sedi di lavoro registrato nel corso dell'anno e del consistente aumento di nuovi ingressi, Alboran ha deciso di promuovere momenti informali di conoscenza tra i lavoratori.

La preparazione e la realizzazione di questo tipo di iniziative è stato possibile grazie al lavoro volontario di un gruppo di soci.

Carnevale

La Cooperativa partecipa con una delegazione di soci ad una sfilata di carri allegorici organizzata dal Comune di Peschiera Borromeo.

Alboran nel 2014 si è aggiudicata il primo premio. Questa iniziativa ha comportato, oltre alla realizzazione dei costumi (che ha coinvolto la maggior parte di coloro che ne hanno preso parte), la presenza di alcuni soci alle riunioni organizzative con il comitato organizzatore.

Cena di Natale

Alla cena natalizia hanno preso parte oltre 100 persone, tra soci e loro famigliari e, grazie a tutti coloro che hanno raccolto l'invito a portare il loro contributo da condividere con i colleghi, si sono potuti assaggiare piatti tipici della cucina italiana, indiana e filippina.

Il gruppo di percussionisti invitati ad animare la serata ha avuto il supporto tecnico di un socio "dj per passione", che si è occupato di procurare e gestire tutta la parte tecnica e gli impianti.

Anniversario 20 anni

Per festeggiare i 20 anni di attività della Cooperativa, è stata organizzata una giornata fuoriporta presso un agriturismo in provincia di Bergamo, alla quale hanno partecipato oltre 50 soci.

Pullman e ristorante riservati, passeggiata, qualche ora di svago e un momento molto partecipato di condivisione di pensieri. Un'occasione per festeggiare ma soprattutto per conoscersi meglio.

Abbigliamento e pc

Nel corso dell'anno, oltre ai capi di abbigliamento donati dalla Fondazione Canali ONLUS, sono stati distribuiti ai soci anche una decina di computer usati.

Orto sociale

Nel cortile della sede di Via Toti, anche quest'anno l'orto produce i suoi ortaggi che sono a disposizione di tutti i soci che vogliono goderne.

6.2 Inserimenti lavorativi

Quando si parla di inserimenti lavorativi si fa riferimento a lavoratori che appartengono – secondo la Legge 381/1991 – alle seguenti categorie:

- invalidi fisici, psichici e sensoriali
- soggetti in trattamento psichiatrico ed ex degenti di istituti psichiatrici
- tossicodipendenti e alcolisti
- minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare
- condannati ammessi alle misure alternative

La Legge 381 prescrive alle Cooperative di tipo B la presenza di almeno il 30% di lavoratori svantaggiati.

Alboran al 31/12/2014 ha registrato questa percentuale al 42,5%, con 20 lavoratori svantaggiati occupati.



I percorsi d'inserimento lavorativo

I servizi di mediazione al lavoro (CSIOL, CFP...) mettono in contatto la Cooperativa con i candidati *svantaggiati*, e dopo una serie di colloqui conoscitivi e di orientamento, viene definito il *progetto di inserimento lavorativo*, da attivare all'interno della struttura, solitamente attraverso un percorso di tirocinio.

I tirocini possono essere di tipo *osservativo* (valutazione di quegli elementi minimi necessari alla permanenza in un ambiente di lavoro) o *collocativo* (finalizzato cioè alla copertura di una particolare posizione all'interno della Cooperativa).

I *tirocini* risocializzanti, invece, sono percorsi dove l'obiettivo centrale è la relazione, e sono attivati per persone con gravi compromissioni.

L'Area Sociale

Per avviare, monitorare e valutare i percorsi Alboran mette a disposizione la figura del *Responsabile Sociale*, al quale è affidato il compito di coordinare e relazionare sia con la *struttura lavorativa interna* che con la rete dei *servizi invianti*, coinvolti sia durante la fase preparatoria che nel corso del processo di inserimento.

Nel 2014 è proseguito il lavoro di precisazione per ruoli e funzioni assegnate all'équipe trasversale degli operatori con funzioni educative (tutor) coinvolti.

Inoltre è stata attivata una supervisione del lavoro dell'équipe, attraverso la collaborazione con uno psicologo professionista.

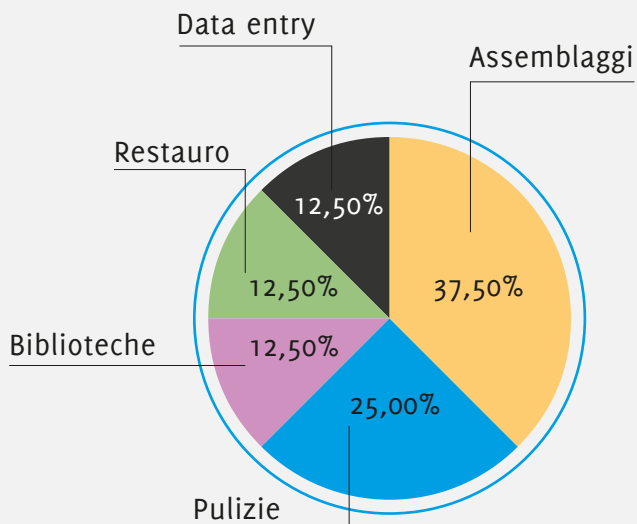
Tirocini 2014

Tipologia TIROCINI

COLLOCATIVO	OSSERVATIVO	RISOCIALIZZANTE	TOTALE
3	1	4	8

Nel corso del 2014 sono stati avviati 3 tirocini collocativi, tutti conclusi con un'assunzione all'interno dell'organico (100% di risultato)

Tirocini appartenenza di settore



I tirocini sono sempre promossi da Enti abilitati (*soggetti promotori*) con i quali Alboran agisce in qualità di *soggetto ospitante*.

Nel corso del 2014 sono stati presenti in organico 26 lavoratori svantaggiati assunti, dei quali 24 appartenenti alle categorie definite dalla Legge 381/1991.

“

Alboran è stata per me la prima vera cooperativa sociale concepita secondo parametri realmente sociali

”

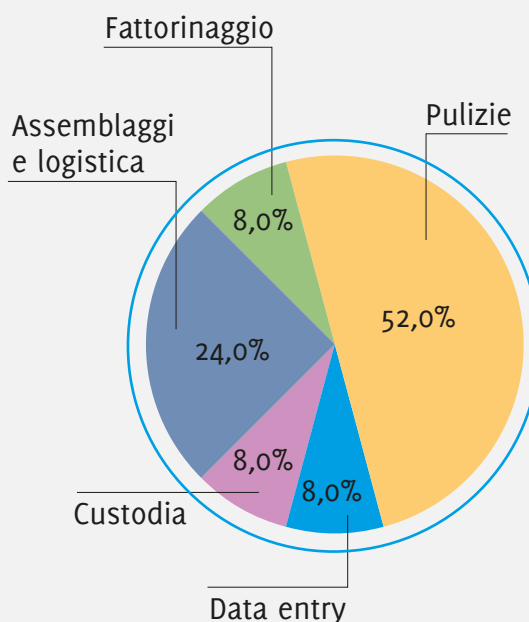
6 > Relazione Sociale

Ins. lavorativi 2014. Tipologia contratto

TEMPO DETERMINATO	TEMPO INDETERMINATO	TOTALE
19	6	25

Ins. lavorativi 2014. Appartenenza di settore

SETTORE	N°INSERIMENTI
ASSEMBLAGGI E LOGISTICA	6
FATTORINAGGIO	2
PULIZIE	13
DATA ENTRY	2
CUSTODIA	2
	25



“
I hope that your hospitality
continue to help persons, to
give them hope to improve
their companionship
”

Il numero complessivo degli inserimenti registrato nel periodo 1996-2014 (più di 80 percorsi) ci fornisce una misura delle opportunità di inclusione sociale offerte al territorio.

L'area della *salute mentale* è quella maggiormente presente nel corso della storia di Alboran.

Disagio Sociale

Da evidenziare inoltre all'interno della forza lavoro la presenza consistente di lavoratori che presentano particolari difficoltà di inserimento nell'ordinario mercato (over 50, disoccupati di lungo corso, donne sole con famiglie a carico, migranti...), classificati con lo status di disagio sociale. Per questi lavoratori non sono previsti dalla normativa particolari benefici o agevolazioni.

Nello specifico la percentuale di *lavoratori migranti* al nostro interno risulta essere del 21%.

6.3 Le reti

Rete territoriale

Servizi di mediazione lavorativa, Servizi Sociali Comunali, Servizi Specialistici

I diversi percorsi di inserimento avviati o mantenuti nel corso dell'anno hanno visto la collaborazione di nostri operatori con:

- Servizio Occupazione Disabili della Provincia di Milano/Città Metropolitana (SOD)
- CSIOL (Disabili e Svantaggio) AFOL Sud sede di San Donato Milanese
- CPS Azienda Ospedaliera Circolo di Melegnano e Progetto TR 54 Asl Milano 2
- Centro di Formazione Professionale (CFP) di Lodi
- Azienda Ospedaliera San Paolo Milano, Agenzia Lavoro e Apprendimento (ALA)
- Centro Diurno Disabili (CDD) Gonzaga del Comune di Milano
- Cooperativa Sociale Arti e Mestieri di San Giuliano Milanese

Comuni**Servizi Bibliotecari**

Il settore dei Servizi Bibliotecari conta un consistente numero di Comuni presso i quali svolge la propria attività: Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Melzo, Mezzago, Peschiera Borromeo, Pioltello, San Zenone al Lambro, Settala, Tribiano e Truccazzano

Servizi di pulizia e custodia

Le attività di pulizia e custodia nel 2014 sono state effettuate nei Comuni di: San Zenone al Lambro, Rodano, Sordio, Settala e Peschiera Borromeo, oltre che in enti pubblici partecipati quali Afol Sud Milano (Melegnano) ed Assemi (San Donato Milanese).

Scuole

I progetti di Educazione Ambientale sono stati rivolti prevalentemente alle scuole di ogni ordine e grado e si sono svolti presso:

- il CEA-Centro di Educazione Ambientale dell'Isola Borromeo a Cassano d'Adda, centro parco del Parco Adda Nord
- la Casa dell'Acqua di Paullo, punto parco del Parco Agricolo Sud Milano, in convenzione con il Consorzio Muzza Bassa Lodigiana
- il Parco dell'Acqua di Liscate con il contributo di CAP Holding
- gli istituti scolastici che hanno aderito ai diversi progetti

La rete di Enti finanziatori e promotori di specifici progetti di Educazione Ambientale svolti nelle scuole è costituita da:

- Fondazione Cariplo (progetti Bando Scuola 21)
- Sistema Parchi – rete dei Parchi regionali lombardi
- Parco Adda Nord
- Consorzio Muzza Bassa Lodigiana
- Comune di Cassano d'Adda
- Comune di Liscate
- Comune di Treviglio
- COOP Lombardia
- Rete S.O.S – scuole sostenibili

Rete economica**Enti finanziatori pubblici e privati**

Nel corso del 2014 è stata contabilizzata la quota complessiva di € 70.376 a titolo di contributi in conto esercizio.

Questa tipologia di ricavo è stata generata da:

- € 35.000 Piano Emergo Provincia di Milano, dispositivo Fusioni di Cooperative Sociali
- € 15.376 Piano Emergo Provincia di Milano, dispositivo Doti (Afol Sud)
- € 15.000 Fondazione Canali per progetto Restauriamoci
- € 5.000 finanziamento Parco Adda Nord



6 > Relazione Sociale

Inoltre nel corso dell'anno è stato ricevuto:

- un contributo per € 6.013,70 per l'acquisto di attrezzature (transpallet, lavamoquette e confezionatrice) attraverso il Piano Emergo Provincia di Milano, dispositivo Interventi per l'accessibilità
- un autoveicolo (Fiat Doblò) del valore di € 14.494,86 donato dalla Fondazione Canali Onlus

Donatori

In qualità di O.n.l.u.s. la nostra Cooperativa ha la possibilità di ricevere da parte del contribuente la quota Irpef destinata alle associazioni no-profit (il 5xmille).

5X1000

ANNO DI COMPETENZA	N. PREFERENZE	TOTALE EROGAZIONI
2011	48	€ 1.843,40
2012	53	€ 2.104,54
2013	63	€ 3.155,00

Rete sistema Cooperativo

Alboran predilige i rapporti con le realtà che appartengono al sistema cooperativo.

Nel corso del 2014 sono state intrattenute collaborazioni con:

- Cassa Rurale-Banca di Credito Cooperativo di Treviglio (della quale siamo anche soci)
- Livecom Cooperativa Sociale (servizi telefonici)
- Spazio Aperto Cooperativa Sociale (collaborazione in attività di Servizi alle Imprese)
- Cooperativa Sociale Pensieri e Colori (agenzia di comunicazione)
- Consorzio Sociale CS&L (general contractor servizi di pulizia Comune di San Colombano al Lambro)
- La Goccia Cooperativa Sociale e Cooperativa Sociale Batrachos (progetto Isola Borromeo)
- Legambiente Lombardia Onlus e Koinè Cooperativa Sociale (collaborazione corsi di formazione)
- Cooperativa Sociale Punto d'Incontro e Clarabella Soc. Coop. (acquisto strenne natalizie)

Rete Terzo Settore

Piani di Zona

Con la Legge 328/2000 e l'istituzione dei Piani di Zona si è voluto creare un intervento integrato pubblico/privato nell'erogazione dei servizi sociali.

“

Viandante sono le tue
impronte la via e null'altro;
Viandante non c'è un
cammino, si fa il cammino
andando. ”

Antonio Machado



Alboran riconosce il valore di appartenenza e di collaborazione con le differenti comunità locali con le quali interagisce e pertanto aderisce ai Piani di Zona del:

- *Distretto Sociale 2.* Comuni aderenti: San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, Carpiano, Colturano, Cerro al Lambro, Dresano, Melegnano, San Zenone al Lambro e Vizzolo Predabissi.
- *Distretto Sociale 1.* Comuni aderenti: Paullo, Mediglia, Peschiera Borromeo, Pantigliate e Tribiano.
- *Distretto Sociale 5.* Comuni aderenti: Cassano d'Adda, Settala, Inzago, Liscate, Melzo, Pozzuolo, Truccazzano, Vignate.

PROGETTO DI GESTIONE DELL'ISOLA BORRROMEO a CASSANO D'ADDA

Alboran è capofila di un RTI, raggruppamento di tre Cooperative Sociali di inserimento lavorativo che hanno il compito di gestire gli spazi della cascina e tutto il Parco dell'Isola Borromeo che si affaccia sul fiume Adda; l'area ben si presta allo sviluppo di iniziative di tipo ambientale, sociale e culturale che vengono svolte in proprio o in collaborazione con un'estesa rete di Enti e soggetti del terzo e quarto settore del territorio:

- Parco Adda Nord
- Comune di Cassano d'Adda
- ACLI regionale e locale
- COOP Lombardia e Comitato Soci COOP Cassano
- Slow Food regionale e condotte locali
- Legambiente
- Associazione Libera
- Cooperativa Mondoalegre
- Pro Loco, Protezione Civile, G.A.S. locali, Associazioni cicloturistiche, sportive, culturali, artistiche, musicali, teatrali di comunità straniere del territorio, Associazioni e reti del benessere (gruppi di cammino), Ass. di volontariato e CSE, Gruppi Scout...

Sensibilità Ambientale

La Cooperativa persegue politiche di sostenibilità ambientale non solo sostenendo il settore che specificamente si occupa di divulgare questi valori all'esterno, ma anche nelle scelte operative che riguardano la quotidianità del lavoro, attraverso politiche energetiche di risparmio e di utilizzo di fonti rinnovabili, come il fotovoltaico, la raccolta differenziata dei rifiuti, l'utilizzo di erogatori di acqua naturizzata in sostituzione delle bottiglie in pet e con la realizzazione di un piccolo orto biologico condiviso. Nel settore delle pulizie vengono privilegiati i prodotti meno impattanti.

7 > Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

L'andamento della dimensione economica, sebbene sia un elemento strumentale al perseguimento delle finalità sociali dell'organizzazione, è in grado di influenzare più o meno direttamente il conseguimento della mission della società. Ecco quindi assolutamente necessario introdurre nel bilancio sociale anche elementi di riclassificazione e valutazione dei dati economici derivanti dal bilancio civilistico, che consentano di analizzare l'andamento da un altro punto di vista e raffrontarne i risultati nel tempo.

“ Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza complessiva generata dall'impresa. Si calcola partendo dal valore della produzione (totale dei ricavi) da cui si sottrae il valore dei costi dei beni e servizi acquistati (costi-consumi). ”

“

“Dare priorità all'aspetto sociale non è in contrapposizione con quello economico, anzi...”

”

7.1 Costruzione della Ricchezza

		ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO 2014		ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO 2013		ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO 2012	
		V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%
A	VALORE DELLA PRODUZIONE DEL PERIODO	1.320.932	100,0%	733.786	100,0%	689.793	100,0%
	SETTORE SERVIZI ALLE IMPRESE	828.700	62,7%	469.270	64,0%	457.212	66,3%
1	RICAVI DA LAVORAZIONI DI CARTOTECNICA	171.301		138.250		158.723	
2	RICAVI DA SPEDIZIONI E MAGAZZINAGGIO	169.428		175.024		178.941	
3	RICAVI VARI	80.900		14.420		8.832	
4	RICAVI DA PULIZIE ESTERNE	314.846		83.306		52.405	
5	CONTRIBUTI PER PROGETTI	81.044		47.625		46.478	
6	CONTRIBUTI DA GSE PER IMPIANTO FOTOVOLTAICO	11.182		10.645		11.832	
	SETTORE AMBIENTE	49.727	3,8%	70.106	9,6%	63.541	9,2%
7	RICAVI DA EDUCAZIONE AMBIENTALE	25.378		31.706		60.842	
9	CONTRIBUTI PER PROGETTI	5.050		19.937		2.699	
10	ALTRI RICAVI	19.299		18.463			
	SETTORE SERVIZI AGLI ENTI PUBBLICI	439.364	33,3%	192.889	26,3%	168.329	24,4%
11	RICAVI DA SERVIZI BIBLIOTECARI	170.772		102.009		68.766	
12	RICAVI DA PULIZIE	190.613					
13	RICAVI DA ALTRI SERVIZI	77.979		90.880		99.563	
14	CONTRIBUTI PER PROGETTI	0				0	
	EROGAZIONI LIBERALI	3.155	0,2%	1.843	0,3%	2.021	0,3%
15	RICAVI DA 5 x 1000	3.155		1.843		2.021	
	VARIAZIONI DELLE RIMANENZE	-13	0,0%	-322	0,0%	-1.310	-0,2%
B	COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE	156.154		149.011		95.536	
	SETTORE SERVIZI ALLE IMPRESE	53.085		63.321	8,6%	36.702	5,3%
1	ACQUISTI MATERIE PRIME	33.788		17.086		15.928	
2	COSTI PER SERVIZI COMMERCIALI/PRODUTTIVI	19.297		46.236		20.775	
3	COSTI PER GODIMENTO BENI TERZI			0			
	SETTORE AMBIENTE	19.441	1,5%	16.924	2,3%	9.925	1,4%
4	ACQUISTI MATERIE PRIME	1.123		682		602	
5	COSTI PER SERVIZI COMMERCIALI/PRODUTTIVI	18.318		16.242		9.323	
6	COSTI PER GODIMENTO BENI TERZI			0			
	SETTORE SERVIZI AGLI ENTI PUBBLICI	12.492	0,9%	420	0,1%	500	0,1%
7	ACQUISTI MATERIE PRIME	7.095		420		500	
8	COSTI PER SERVIZI COMMERCIALI/PRODUTTIVI	5.397					

7 > Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

		ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO 2014		ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO 2013		ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO 2012	
		V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%
COSTI GENERALI DI GESTIONE		71.136	5,4%	68.346	9,3%	48.409	7,0%
9	COSTI PER SERVIZI COMMERCIALI/PRODUTTIVI	19.771		9.068		11.111	
10	COSTI PER SERVIZI AMMINISTRATIVI	43.522		34.122		32.088	
11	COSTI PER ALTRI SERVIZI E CONSUMI	2.323		9.702		3.896	
12	ACCANTONAMENTI	5.521		15.454		1.315	
VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA (A-B)		1.164.778	88,2%	584.775	79,7%	594.257	86,2%
C	COMPONENTI STRAORDINARI DI REDDITO	1.798		-3.104	-0,4%	4.359	0,6%
1	RICAVI DA PLUSVALENZE PATRIMONIALI					1.323	
2	RICAVI DA RISARCIMENTO ASSICURATIVO						
3	RICAVI DA PROVENTI STRAORDINARI	1.845		5.369		3.255	
4	COSTI DA MINUSVALENZE PATRIMONIALI						
5	COSTI PER ONERI STRAORDINARI	47		1.615		219	
6	COSTI PER MANUTENZIONE STRAORDINARIA			6.857			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B±C)		1.166.576	88,3%	581.671	79,3%	598.616	86,8%
D	AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI DELLE IMMOBILIZZAZIONI	43.222		38.723		36.350	5,3%
1	AMMORTAMENTI MATERIALI	42.954		38.423		36.050	
2	AMMORTAMENTI IMMATERIALI	269		300		300	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE (A-B±C-D)		1.123.354	85,0%	542.948	74,0%	562.266	81,5%



7.2 Distribuzione della Ricchezza

		RICCHEZZA DISTRIBUITA 2014			RICCHEZZA DISTRIBUITA 2013			RICCHEZZA DISTRIBUITA 2012		
		v.a.	% SU VPP	% SU RD	v.a.	% SU VPP	% SU RD	v.a.	% SU VPP	% SU RD
	RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	1.123.354	85,0%	100,0%	542.948	74,0%	100,0%	562.266	81,5%	100,0%
I	RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI	1.042.824	78,9%		507.644	69,2%	93,5%	528.760	76,7%	69,2%
	SOCI LAVORATORI	1.024.008	77,5%	91,2%	394.659	53,8%	72,7%	401.670	58,2%	71,4%
1	RETRIBUZIONI LAVORATORI DIPENDENTI	632.443			238.326			255.744		
2	ONERI SOCIALI DIPENDENTI	168.146			64.609			66.213		
3	RETRIBUZIONI LAVORATORI DIPENDENTI EX L. 381/91	111.991			43.796			31.063		
4	RETRIBUZIONI COLLABORATORI	6.700			700			11.641		
5	ONERI SOCIALI COLLABORATORI	1.281			129			2.507		
6	T.F.R.	46.868			23.097			25.548		
7	INAIL	17.285			4.375			4.345		
8	RISTORNO	30.000			13.267			0		
9	RIMBORSI SPESE	3.633			986			2.426		
10	INTERESSI PER PRESTITO SOCIALE	1.074			842			2.183		
11	COMPENSI PER AMMINISTRATORI SOCI	4.587			4.533					
	LAVORATORI NON SOCI	18.816	1,4%	1,7%	112.985	15,4%	20,8%	127.090	18,4%	22,6%
12	RETRIBUZIONI LAVORATORI DIPENDENTI	7.269			61.242			50.383		
13	ONERI SOCIALI DIPENDENTI	2.061			12.897			10.039		
14	RETRIBUZIONI LAVORATORI DIPENDENTI EX L. 381/91	1.098			9.278			17.788		
15	RETRIBUZIONI COLLABORATORI				10.421			23.848		
16	ONERI SOCIALI COLLABORATORI				1.926			4.408		
17	T.F.R.	619			5.489			3.773		
18	INAIL				1.875			3.457		
19	COLLABORAZIONI E CONSULENZE	7.770			6.843			12.202		
20	RIMBORSI SPESE				3.014			1.191		
II	RICCHEZZA DISTRIBUITA FINANZIATORI	16.900	1,3%	1,5%	14.600	2,0%	2,7%	17.086	2,5%	3,0%
1	INTERESSI BANCHE	2.656			1.748			1.453		
2	INTERESSI MUTUI E FINANZIAMENTI DA ENTI PRIVATI	6.840			7.318			10.854		
3	INTERESSI MUTUI E FINANZIAMENTI DA ENTI PUBBLICI									
4	ASSICURAZIONI	7.404			5.534			4.779		

		RICCHEZZA DISTRIBUITA 2014			RICCHEZZA DISTRIBUITA 2013			RICCHEZZA DISTRIBUITA 2012		
		v.a.	% SU VPP	% SU RD	v.a.	% SU VPP	% SU RD	v.a.	% SU VPP	% SU RD
III	RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO	8.788	0,7%	0,8%	7.581	1,0%	1,4%	8.680	1,3%	1,5%
1	TASSE E IMPOSTE E AMMENDE	8.788			7.581			8.680		
IV	RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NONPROFIT	3.848	0,3%	0,3%	3.901	0,5%	0,7%	3.718	0,5%	0,7%
1	CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	3.268			3.268			3.268		
2	EROGAZIONI LIBERALI A FAVORE DI ENTI	580			633,43			450		
V	RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA SOCIALE	50.994	3,9%	4,5%	9.221	1,3%	1,7%	4.022	0,6%	0,7%
1	UTILE DI ESERCIZIO	50.994			9.221			4.022		
2	PERDITA DI ESERCIZIO									

8 > Prospettive future

Prossime politiche di impresa sociale 2015

- Ampliamento della sede di Peschiera Borromeo attraverso l'acquisto di un nuovo immobile
- Rivisitazione dell'attuale modello organizzativo e dei processi produttivi, con particolare riferimento al gruppo dirigente ed alle figure di coordinamento
- Predisposizione di un Regolamento per l'elezione del CdA
- Formazione del Consiglio di Amministrazione e del gruppo di coordinatori
- Precisazione e razionalizzazione dei settori di attività
- Ulteriore ampliamento della rete territoriale dei Servizi con i quali condividere la gestione dei percorsi di inserimento lavorativo
- Implementazione degli strumenti di progettazione, monitoraggio e verifica degli inserimenti lavorativi, al fine di creare un "modello Alboran" flessibile, puntuale e adattabile a ogni singola situazione

“

Alboran è.....LA POSSIBILITÀ

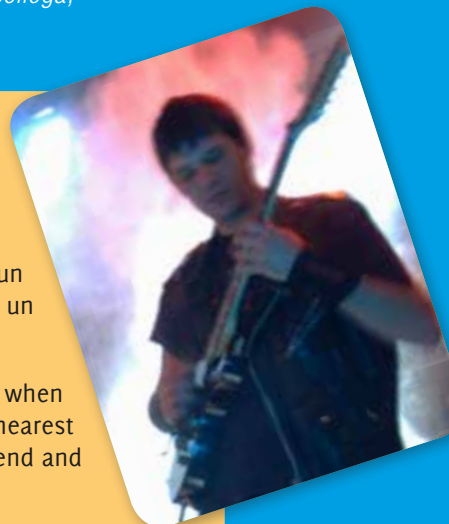
”

Un pensiero per Stefano

*Questo Bilancio Sociale è dedicato a Stefano Bertolotti, nostro socio e collega,
scomparso nel marzo del 2015.*

Di seguito sono riportati alcuni estratti di pensieri (ed immagini) inviati dai suoi compagni di lavoro.

- Ciao Stefano...Ho lavorato con te per un breve periodo, ho conosciuto un ragazzo speciale, sempre sorridente, con tanta bontà nel cuore. È stato un piacere conoscerti ed aver lavorato con te... [...].
- What I like most of him is that he is so kind and friendly. There are times when I go to work without a car he always dropped me (after work) at the nearest subway so I can arrived at home early. [...]. Stefano is such a nice guy, a friend and a brother to me.
- Ciao Stefano. Quando lo incontravo in ditta sorrideva e stringeva la mano con gentilezza[...] era sempre contento ed era un fiore [...]
- [...] voglio pensarlo mentre ascoltava le Variazioni Goldberg... lui metallaro integrale che ascoltava Bach. Grazie.
- ARE YOU HAVING FUN? TRY TO ROCK N ROLL WITH THE ANGELS... AND PLAY YOUR GUITAR "KIDS WANNA ROCK". MAY YOU REST IN PEACE IN THE ARMS OF OUR LORD.
- caro Stefano,
[...] non ho mai visto di te una foto, una descrizione, degli aneddoti sulla tua giovane esistenza. [...]. ho arguito che dovevi essere un grande, molto speciale per aver creato un solco nel cuore di chi ha beneficiato della tua amicizia. Da qui il mio profondo rammarico....perchè le anime più nobili sono spesso la parte lesa? Perchè sempre in taluni si presenta un destino inesorabile? Mi viene in aiuto la fede. [...] Ti dedico il concerto grosso dei New Trolls del 1972. È un concerto alla maniera barocca ma suonato da un gruppo underground. C'è in questo motivo musicale una frase ricorrente "to die, to sleep, maybe to dream" tratta dall'Amleto di Shakespeare atto 3 scena 1. Per quanto riguarda noi, ci rivedremo tra un battito di ciglia...
- "Non so dove vanno le persone quando scompaiono, ma so dove restano."
- Anima delicata, tenero era il suono della tua voce... In un corpo roccia, con la forza di un uragano sotto un cielo sereno. Ma nel cuore il dolore nascosto, ora sei un angelo che vola al ritmo della tua chitarra, il mio pensiero x te lo porto nel cuore x non dimenticarti [...]



Ringraziamenti

*L'Alboran si è consolidata anche grazie all'aiuto della nostra banca Bcc di Treviglio della sede di Fara Gera D'Adda, rappresentata dall'insostituibile direttore **Marco Pelosi**, senza il cui impegno e professionalità -e comprensione- spesso non avremmo potuto raggiungere i risultati ottenuti.*

*A **Maria Grazia Canali**, Presidente della Fondazione Canali ONLUS, che ha dimostrato in molti modi la sua fiducia nella nostra organizzazione e che ha reso possibile, con sensibilità e delicatezza, l'unione tra bellezza e lavoro.*

*A **Michela Martinengo** della società MWH, per la fiducia nella nostra organizzazione dimostrata in un momento particolarmente delicato.*

*A **Tino e Pinuccia Menni** ed **Enzo Casati** del Centro di Ascolto Caritas di Peschiera Borromeo, per l'amicizia costante.*



Contatti

Sede legale, operativa e amministrazione

Via Toti, 6 – 20068 Peschiera Borromeo (MI)
Tel. 02/55303104 – Fax 02/55303611
alboran@alboran-coop.it – www.alboran-coop.it

Sede operativa

Via Colognesi – Isola Borromeo – 20062 Cassano d'Adda (MI)
Tel. 0363/360400 – www.isolaborromeo.it

Grafica ed impaginazione



Cooperativa Sociale Pensieri e Colori
www.pensieriecolori.it

Alboran
cooperativa sociale

> alboran-coop.it